

INTEGRITETSPOLICY

1 Inledning

Din integritet är viktig för oss och vi vill alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter för att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. I denna integritetspolicy hittar du information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen av integritetspolicyen på www.handelsradet.se/integritetspolicy.

Notera att integritetspolicyen inte tillämpas på personuppgifter som du lämnar till någon av våra samarbetspartners (t.ex. genom att du har klickat på en länk till någon av våra samarbetspartners i samband med ett erbjudande). Vi tar inget ansvar för den personuppgiftsbehandling som utförs av våra samarbetspartners.

Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss via e-post info@handelsradet.se.

2 Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Handelsrådet, org. nr 802407–6468, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss.

3 Personuppgifter som vi samlar in från dig

Vi kan samla in olika typer av personuppgifter om dig i samband med att du besöker våra webbsidor, anmäler dig till vårt nyhetsbrev, deltar på våra event eller seminarium, ansöker om våra stipendier eller vid andra kontakter med oss. Vilka personuppgifter som vi samlar in om dig beror på hur du interagerar med oss.

Exempel på personuppgifter som vi samlar in om dig vid dessa tillfällen är:

- Namn
- Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress och telefonnummer
- Personnummer
- Bankkontouppgifter
- Användardata (t.ex. vilka webbsidor du besöker/har besökt och var på webbsidorna du klickar/har klickat)
- IP-adress
- Korrespondens med oss (t.ex. personuppgifter som du lämnar i samband med kontakter med oss)

4 Personuppgifter som samlas in från annan källa

Förutom personuppgifter som du själv lämnar till oss eller som vi har samlat in baserat på hur du använder våra tjänster kan vi också samla in personuppgifter från andra källor. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig och från vilken källa vi har hämtat uppgifterna ser du i tabellen nedan.

Källa för insamling	Typ av personuppgifter
Samarbetspartners, t.ex. centrumföreningar eller lokal intresseorganisation	Kontaktuppgifter, t.ex. namn, e-postadress och/eller titel

5 Varför vi använder dina personuppgifter och hur länge vi sparar dem

Ändamål och laglig grund

Personuppgifterna som vi har samlat in om dig och som du lämnat till oss används för olika ändamål. I detta avsnitt förklarar vi varför vi använder dina personuppgifter, ger exempel på behandlingar som vi utför för att uppfylla ändamålet och vilken laglig grund som vi baserar behandlingen på.

Lagring

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlade in dina uppgifter för. Uppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I tabellen nedan förtydligar vi hur länge dina uppgifter sparas.

5.1 Marknadsföring och kommunikation

För att du ska kunna få ta del av de senaste nyheter om vår organisation, t.ex. om våra kurser, seminarier, event, forskningsanslag och stipendier kan vi marknadsföra och skicka kommunikation i olika kanaler, t.ex. i vårt nyhetsbrev. För att kunna marknadsföra oss behöver vi behandla dina personuppgifter.

Kom ihåg att du alltid har rätt att invända mot vår marknadsföring. Det kan du göra direkt i våra utskick genom vår avregistreringslänk eller genom att kontakta oss (du hittar våra kontaktuppgifter längst upp i dokumentet).

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skickar direktmarknadsföring via e-post, post eller sms eller genom utskick av våra nyhetsbrev. Direktmarknadsföringen kan t.ex. röra nyheter eller inbjudningar till kurser, seminarier, event eller liknande aktiviteter. • Vi publicerar och marknadsför inlägg på sociala medier om t.ex. nyheter, kurser och events.
Laglig grund	<p>Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att vi ska kunna skicka direktmarknadsföring om vår organisation, t.ex. om våra kurser, seminarier, event, forskningsanslag, stipendier etc.</p> <p>Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev som privatperson behandlar vi dina uppgifter baserat på ditt föregående samtycke. Du har rätt att närsomhelst återkalla ditt lämnade samtycke.</p>

	Vill du inte längre ha direktmarknadsföring från oss kan du alltid avregistrera dig från våra utskick i respektive kanal.
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Leverantör för e-post- och smsutskick • Tryck- och distributionsföretag
Lagringstid	Det som inträffar först av (1) att du invänder mot vår marknadsföring eller (2) avregistrerar dig från vårt nyhetsbrev.

5.2 Forskningsanslag och stipendier

Vi finansierar forskning genom forskningsanslag för att stärka och utveckla handelsnärings. I syfte att skapa goda förutsättningar för samtida och framtida forskning inom handelsområdet delar vi även årligen ut stipendier till nydisputerade forskare och doktorander som studerar handel. I samband med detta kommer vi att behandla dina personuppgifter.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi genomför och hanterar ansökningar till våra forskningsanslag och stipendier. • Vi kommunicerar med dig innan och efter en ansökan om forskningsanslag eller stipendium. I dessa fall kan vi skicka bekräftelse på ansökningen eller annan information som du behöver veta om, frågor eller information om vinnare. • Vi delar din ansökan med externa bedömaregrupper och bedömare i forsknings- och utvecklingsutskottet för beslut om tilldelning av forskningsanslag och stipendier. • Vi ingår avtal med dig vid beviljande av forskningsmedel. Personuppgifter behandlas då också för att säkerställa att du och vi uppfyller våra åtaganden enligt avtalet, t.ex. utbetalning av beviljade medel.
Laglig grund	<p>Vårt berättigade intresse av att vi ska ha möjlighet att administrera forskningsanslag och stipendier och ta beslut om tilldelning.</p> <p>Personuppgiftsbehandling som sker kopplat till beviljade forskningsmedel baseras på det avtal som vi ingår med dig.</p>
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • E-postsystem • Externa bedömaregrupper • Forsknings- och utvecklingsutskott som består av representanter från Handelsrådets stiftarorganisationer • Leverantör av vår ansökningsportal
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om senast 5 år från utgången av det år då ansökan inkom till oss.

5.3 Kurser, seminarier, event eller liknande aktiviteter

Vi ordnar kurser, seminarier, event eller liknande aktiviteter. I samband med detta kommer vi att behandla dina personuppgifter.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi registrerar ditt deltagande till kurser, seminarier, event eller liknande aktiviteter. • Vi kommunicerar med dig innan och efter en kurs, ett seminarium, ett event eller liknande. I dessa fall kan vi skicka bekräftelse på anmälningar, information om kursen, seminariet, eventet eller liknande som du behöver veta om, frågor eller utvärderingar. • Vi delar deltagarlistor med t.ex. föreläsare på en kurs eller ett seminarium.
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att kunna genomföra och administrera våra kurser, seminarier, event eller liknande aktiviteter.
Laglig grund för specialkost	Om vi erbjuder mat i samband med våra kurser, seminarier, events eller liknande aktiviteter kommer vi be om ditt föregående samtycke.
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Föreläsare • Företag som hjälper oss med administration eller utvärdering • Utställare på våra event • Webbplatsleverantör
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om senast 18 månader efter kursens/seminariets/eventets (inklusive ev. utvärdering) genomförande.

5.4 EU-finansierade projekt

Handelsrådet kan stå som ägare för olika typer av EU-finansierade projekt, t.ex. projekt som syftar till att kompetensutveckla medarbetare. I samband med detta behöver vi behandla vissa personuppgifter.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi registrerar personuppgifter i samband med anmälningar kopplade till ett visst projekt. Detta görs i syfte att stöd ska betalas ut.
Laglig grund	För att uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheter
Lagringstid	Personuppgifterna sparas under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen, t.ex. anges i TVFS 2016:1 att vissa personuppgifter behöver sparas i 4 år efter att projektet avslutades.

5.5 Supportärenden

Vid alla kontakter med oss kommer vi att göra vårt bästa för att ge dig så bra service som möjligt. Våra kontaktuppgifter hittar du längst ner i denna integritetspolicy. För att kunna hantera ditt ärende behöver vi behandla dina personuppgifter.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kommunicerar med dig och besvarar dina frågor som du skickar till oss. • Vi utreder dina klagomål- och supportärenden. Ett supportärende kan t.ex. gälla teknisk support.
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att vi ska kunna hjälpa dig vid frågor om eller klagomål relaterade till våra tjänster eller vår verksamhet.
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • E-postsystem
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om senast 12 månader från det att frågan inkom.

5.6 Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler

Vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra digitala tjänster (t ex. vår webbplats).

För det här ändamålet kan vi använda oss av strikt nödvändiga cookies. Läs mer om vilka cookies vi använder i vårt samtyckesverktyg. Du hittar informationen under "Visa detaljer".

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • För att våra digitala tjänster (t ex handelsradet.se) ska fungera tekniskt och för att kunna leverera funktioner som du begär åtkomst till.
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla våra digitala tjänster. Notera att nödvändiga cookies alltid är aktiva och kräver inget samtycke från dig.
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Webbplatsleverantör
Lagringstid	Se vårt samtyckesverktyg för hur lång tid som strikt nödvändiga cookies sparas.

5.7 Uppfylla krav i rättsliga förpliktelser

Vi kan behöva behandla personuppgifter om det finns särskilda skyldigheter i lag. Vissa av dessa lagar kräver att personuppgifter behandlas.

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	Vi kan vara tvungna att behandla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut, t ex skyldigheter enligt bokföringslagen eller penningtvättslagen.
Laglig grund	För att uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.

Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheter
Lagringstid	Personuppgifterna sparas under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen eller i enlighet med gällande lagkrav. Exempelvis finns krav i bokföringslagen att vi måste lagra viss information i 7 år.

5.8 Utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster

I syfte att utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster kan vi använda personuppgifter för att ta fram statistik och liknande underlag.

För det här ändamålet kan vi använda oss av cookies för statistik och analys. Läs mer om vilka cookies vi använder i vårt samtyckesverktyg. Du hittar informationen under "Visa detaljer".

Exempel på behandlingar som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi tar fram underlag i syfte att utvärdera de tjänster vi använder kopplat till vår verksamhet. Beroende på resultatet av analyserna kan vi vidta åtgärder som påverkar val av tjänsteleverantörer, marknadsföringskanaler eller våra tjänsters användarvänlighet. • Vi tar fram underlag i syfte att förbättra IT-system för att höja säkerheten för företaget och för besökarna generellt.
Laglig grund	<p>För vår användning av analyscookies är vår lagliga grund ditt samtycke.</p> <p>För övrig personuppgiftsbehandling stödjer vi oss på följande lagliga grund: Vårt berättigade intresse av att kunna använda personuppgifter för att utveckla, förbättra, utvärdera och generellt effektivisera vår verksamhet.</p>
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Analysverktyg • Webbplatsleverantör
Lagringstid	För detta ändamål är det svårt för oss att på förhand ange hur länge dina personuppgifter kommer sparas. Vi har istället infört rutiner för att löpande kontrollera om dina personuppgifter fortfarande är nödvändiga för detta ändamål. Personuppgifter som vi inte har använt under en period om 5 år kommer vi att ta bort eftersom vi då inte längre bedömer att dina personuppgifter är nödvändiga.

5.9 Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott

För din och våra medarbetares trygghet arbetar vi med säkerheten hos oss på vår webbplats. För att uppfylla detta ändamål kan vi behandla dina personuppgifter.

Exempel på behandlingar	<ul style="list-style-type: none"> • Vi utreder och förhindrar bedrägerier eller andra lagöverträdelser.
--------------------------------	---

som utförs för ändamålet	<ul style="list-style-type: none"> • Vi vidtar åtgärder för att förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt våra användarvillkor. • Vi vidtar åtgärder för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.
Laglig grund	Vårt berättigade intresse av att tillhandahålla säkra tjänster som kan förhindra försök till obehörig åtkomst eller olovlig användning av våra tjänster.
Mottagare av personuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Webbplatsleverantör
Lagringstid	Personuppgifterna sparas för en tid om senast 1 år efter insamlandet. Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk.

6 Hur vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag

Ibland kommer vi att behöva lämna ut dina uppgifter till andra företag. Detta kan vara när vi anlitar andra företag för att hjälpa oss att administrera våra events, analysverktyg eller webbplatsleverantörer. Vi kan också dela dina uppgifter med utställare och föreläsare på våra event. Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner.

Utöver detta kan vi också lämna ut dina personuppgifter till andra företag som kommer att vara självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Vi lämnar ut dina personuppgifter till följande företag som är självständigt personuppgiftsansvariga:

- våra stiftarorganisationer, dvs. Akademikerförbunden, Fremia, Handelsanställdas förbund, Svensk Handel och Unionen.

Mer detaljerad information om kategorier av mottagare som får ta del av dina personuppgifter hittar du i tabellerna under punkten 0.

7 Tredjelandsoverföringar

Ibland kan vi vara tvungna att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Detta kan vara när vi lämnar ut dina uppgifter till andra företag enligt punkterna 5 och 6. Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES om det finns tillräckliga garantier för att dina personuppgifter hanteras på ett bra sätt. Dina uppgifter överförs till följande länder: USA, Chile, Singapore och Taiwan.

För att skydda dina personuppgifter när vi överför dem ingår vi därför avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler. Du kan få en kopia på skyddsåtgärderna genom att kontakta oss.

8 Kom ihåg dina rättigheter!

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och **hur du utövar dem**.

Din rätt till tillgång	Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.
Din rätt till rättelse	Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Då kan du begära att dina personuppgifter rättas.
Din rätt till radering och begränsning	Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas eller begränsas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.
Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring)	<p>Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du invänder mot sådan behandling. Invänder du mot vår direktmarknadsföring kommer vi att sluta med alla former av utskick till dig.</p> <p>Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t.ex. via e-post, men inte sms.</p>
Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke	Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte samla in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.
Din rätt till dataportabilitet	För den behandling som vi utför baserat på vårt avtal med dig eller om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling kan du begära att få de uppgifter som du har tillhandahållit överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).
Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten	Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Hur utövar jag mina rättigheter?

Vill du utöva någon av dina rättigheter eller om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du når oss via e-post info@handelsradet.se.