

Handelns kompetensbehov

- efterfrågade yrkesroller och kompetenser 2024–2027

Handeln är en mångfasetterad bransch som utgör en viktig del av den svenska ekonomin och arbetsmarknaden. Branschen står för 11 procent av BNP, 14 procent av skatteintäkterna och är med närmare 600 000 sysselsatta störst i det privata näringslivet.

Utöver handelns traditionella roll att tillhandahålla varor och tjänster till allmänheten, har branschen i kraft av sin storlek kommit att spela en allt viktigare roll för samhällsutvecklingen i allt från civil beredskap, framtidens städer och hållbara transporter, till förutsättningarna för cirkulär ekonomi och välfärd i vid bemärkelse.

Under de senaste decennierna har branschens kompetensbehov därför breddats och fördjupats. I takt med att handelns företag behöver rekrytera fler yrkesroller och mer specialiserade medarbetare ökar också behovet av kompetensutveckling av befintlig personal på alla nivåer.

Om Handelsrådet

Handelsrådet är en kollektivavtalsstiftelse som bildats av arbetsgivarorganisationerna Svensk Handel och Fremia, samt arbetstagarorganisationerna Akademikerförbunden, Handelsanställdas förbund och Unionen. Verksamheten ska bidra till att öka kunskapen och insikten om handelns betydelse för samhället hos beslutsfattare, opinionsbildare och allmänheten. Det övergripande syftet är att stärka handelns konkurrenskraft och skapa goda villkor för företagets medarbetare.

Inom Handelsrådet finns ett partssammansatt kompetensutskott som arbetar för att förbättra tillgången på kvalificerad arbetskraft och ge handelns medarbetare möjlighet att utvecklas genom att stötta, utveckla, följa upp och kvalitetssäkra såväl handelsinriktade utbildningsinsatser, som insatser för redan yrkesverksamma inom handeln. Målet är att fler ska vilja och kunna etablera sig och utvecklas i handeln.

Med denna kartläggning vill vi bidra med en initierad bild av handelns kompetensbehov som kan vara en vägledning för personer som vill vidareutbilda sig och stärka sin ställning på arbetsmarknaden, och samtidigt utgöra underlag för planering och dimensionering av utbildningar som möter handelns behov.

Handelsrådet är ett samarbete mellan:

Om undersökningen och rapporten

Kartläggningen, som genomfördes tillsammans med undersökningsföretaget Demoskop, inleddes med en kvalitativ förstudie under hösten 2023. Intervjupersonerna är chefer i handelsföretag och förtroendevalda i de fackförbund som är parter i Handelsrådet. Med förstudien som utgångspunkt genomfördes en enkätundersökning med representanter ansvariga för rekrytering och kompetensförsörjning i företag inom handelssektorn. Under perioden 22 februari – 29 april 2024 inkom 1718 enkätsvar. Detta motsvarar en svarsfrekvens på 17 procent.

Rapporten, som är författad i september 2024, börjar med att utgå från de hypoteser som uppkom i förstudiens fokusgrupper och djupintervjuer. Efter detta fokuserar den på vilka utbildningar som företagen efterfrågar, för att sedan landa i de yrkesroller och kompetenser som företagen inom handeln behöver. Syftet med urvalet av yrken och uppdelningen arbetare / tjänstemän är att presentera en bild av kompetensbehov, syftet är inte att presentera en fullständig eller definitiv lista.

På [Handelsrådets hemsida](#) finns en länk till den [dashboard](#) som erbjuder mer omfattande resultat och möjlighet att filtrera på regioner och delbranscher.

Handelsrådet är ett samarbete mellan:





Handelsrådet

Kompetenskartläggning 2024



Innehåll:

Anställningsbehovet	5
Utbildningssystemet	14
Rekrytera kompetens	24
Yrkesroller	29
Kompetenser	41
Kompetenser för yrkesroller	48
Spotlight	60



Om undersökningen:

Syfte

Att kartlägga kompetensbehovet inom handelssektorn.

Metod och målgrupp

Webbintervjuer med representanter ansvariga för rekrytering och kompetensförsörjning för företag inom handelssektorn

Antal intervjuer

1718 intervjuer

Svarsfrekvens

17 procent

Fältperiod

22 februari – 29 april 2024

Om rapporten

De insikter och slutsatser som presenteras i den här rapporten är resultatet av en stor kompetenskartläggning inom den svenska handelssektorn. Syftet är att ge omställningsorganisationerna en initierad bild av handelns kompetensbehov för att de bättre ska kunna vägleda förvärvsarbetande på den svenska arbetsmarknaden.

Rapporten börjar med att anknyta till de hypoteser som uppkom i de fokusgrupper och djupintervjuer som genomfördes inför den kvantitativa undersökningen och sätta dem i ljuset av de mer generella insiktsfrågorna. Vilka kompetensbehov ser vi inom hela handeln och vilka skillnader kan vi se mellan olika uppdelningar av företagen? Efter detta fokuserar rapporten på vilka utbildningar som företagen efterfrågar, för att sedan landa i den största biten av rapporten och projektet: de yrkesroller och kompetenser som företagen inom handeln behöver. Unikt för denna undersökning är att dessa även ställs mot varandra, så att det är möjligt att se vilka kompetenser som behövs för respektive yrkesroll.

Trevlig läsning!

Anställningsbehovet



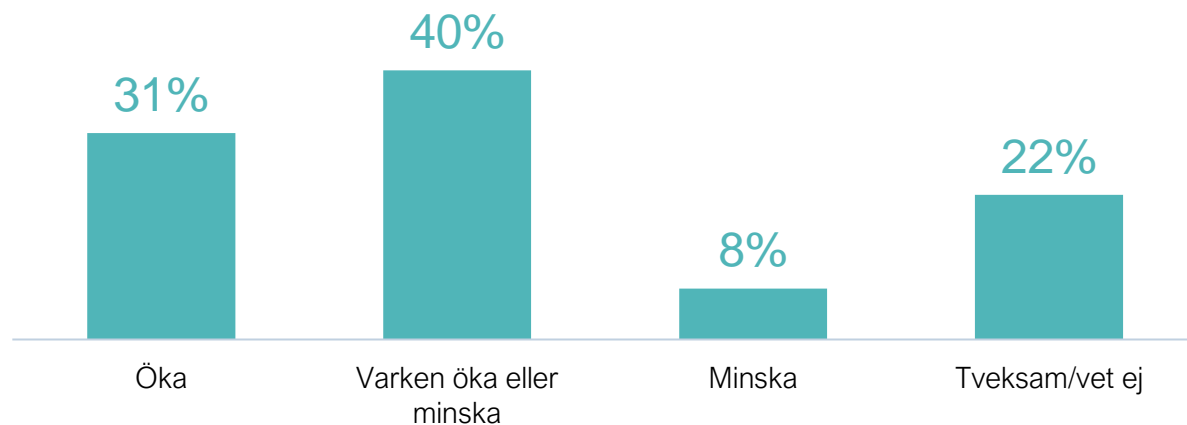


Trots en osäkerhet vill många anställa fler framåt

Drygt var tredje uppger att de kommer att behöva öka antalet anställda inom de närmaste tre åren. Behovet är extra stort i Sydsverige, övre Norrland samt Östra Mellansverige, där fler än var tredje företag uppger att de kommer att behöva anställa fler. Samtidigt är osäkerheten stor; fyra av tio uppger att de varken kommer behöva öka eller minska antalet anställda under de närmaste tre åren och drygt var fjärde är tveksamma.

På fyra till sex års sikt, så uppger även företagen att de kommer att behöva öka antalet anställda men osäkerheten är större. Fler än var tredje uppger att de kommer behöva öka antalet anställda på längre sikt medan en nästan lika stor andel är tveksamma.

Företagens rekryteringsbehov 1–3 år



Andel som angett öka per företagsstorlek

Antal anställda

0 - 9



24%

10 - 49



32%

50 - 249



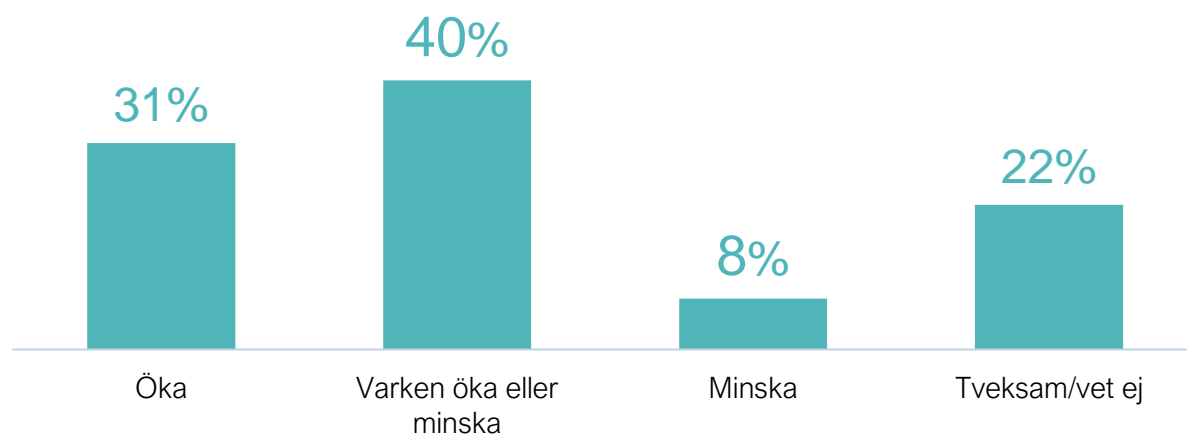
41%

250 -



38%

Företagens rekryteringsbehov 1–3 år



Andel som angett öka per sektorsindelning

Partihandel



39%

Dagligvaruhandel



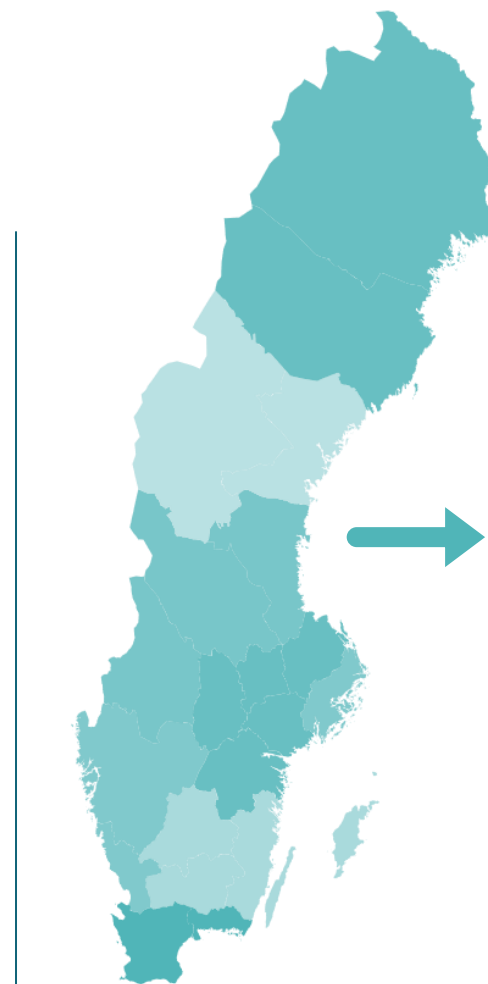
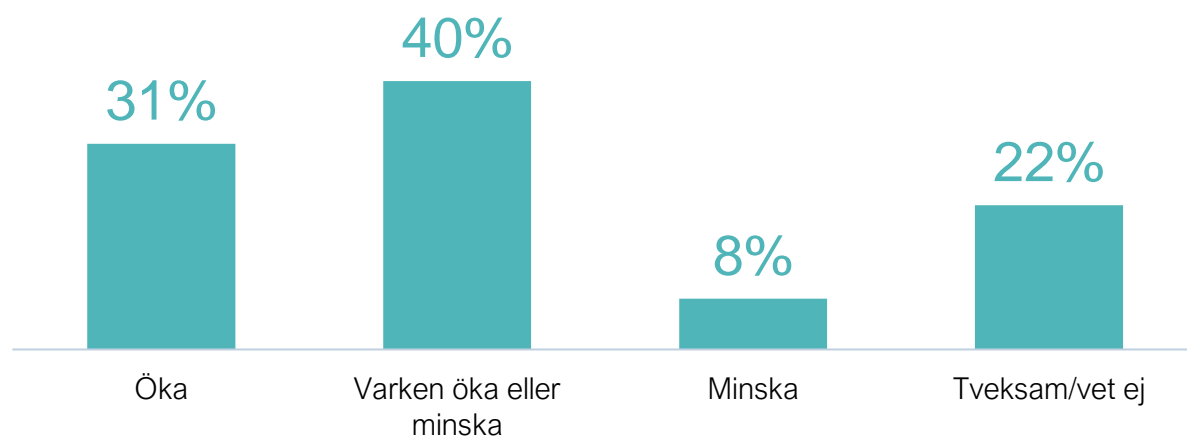
34%

Sällanköp/detaljhandeln



26%

Företagens rekryteringsbehov 1–3 år



Andel som angett öka:

1. Sydsverige (36%)
2. Övre Norrland (33%)
3. Östra Mellansverige (33%)
4. Norra Mellansverige (31%)
5. Västsverige (30%)
6. Stockholm (30%)
7. Småland med öarna (25%)
8. Mellersta Norrland (23%)

Företagens rekryteringsbehov 1–3 år

Typ av detaljhandel

Topp 5 andel som angett öka:

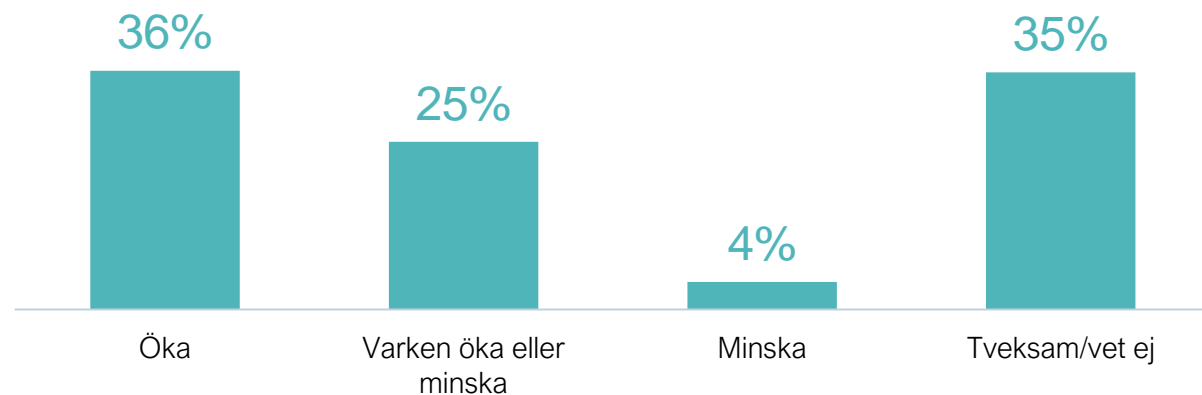
Apotek	44%
Ur, optik och guld	42%
Kosmetika och hygienartiklar	38%
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	34%
Varuhus (utom dagligvaruhandel)	34%

Typ av partihandel

Topp 5 andel som angett öka:

Maskiner och övrig utrustning	51%
Livsmedel, dryck och tobak	48%
Järnhandel och VVS	36%
Medicinsk utrustning och apoteksvaror	36%
Virke och byggmaterial	36%

Företagens rekryteringsbehov på längre sikt 4–6 år

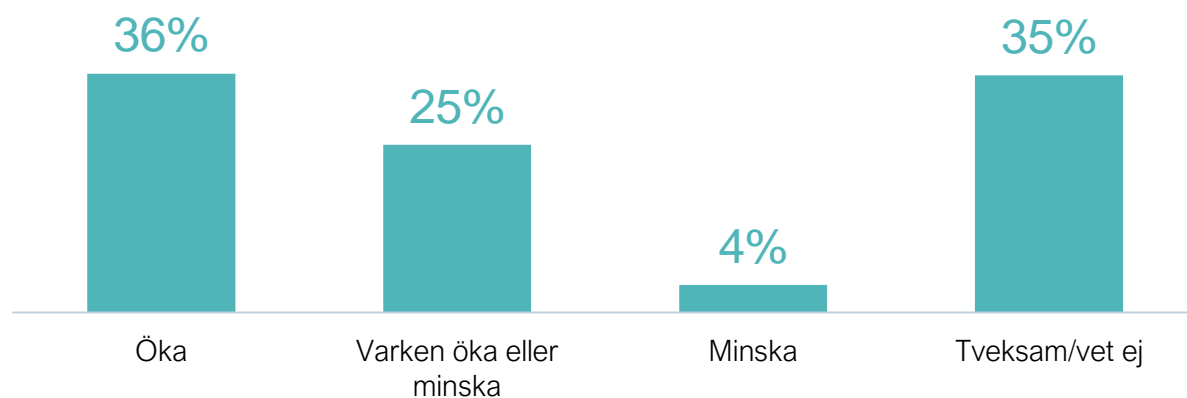


Andel som angett öka per företagsstorlek

Antal anställda



Företagens rekryteringsbehov på längre sikt 4–6 år



Andel som angett öka per sektorsindelning

Partihandel



42%

Dagligvaruhandel



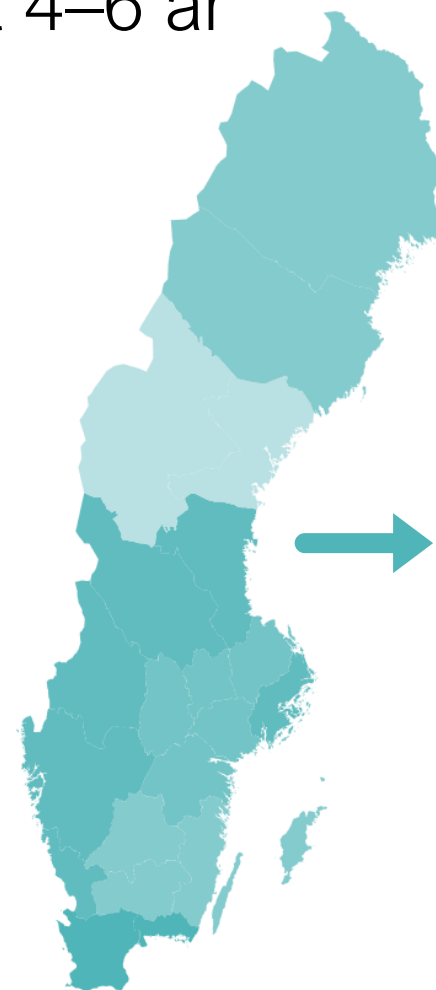
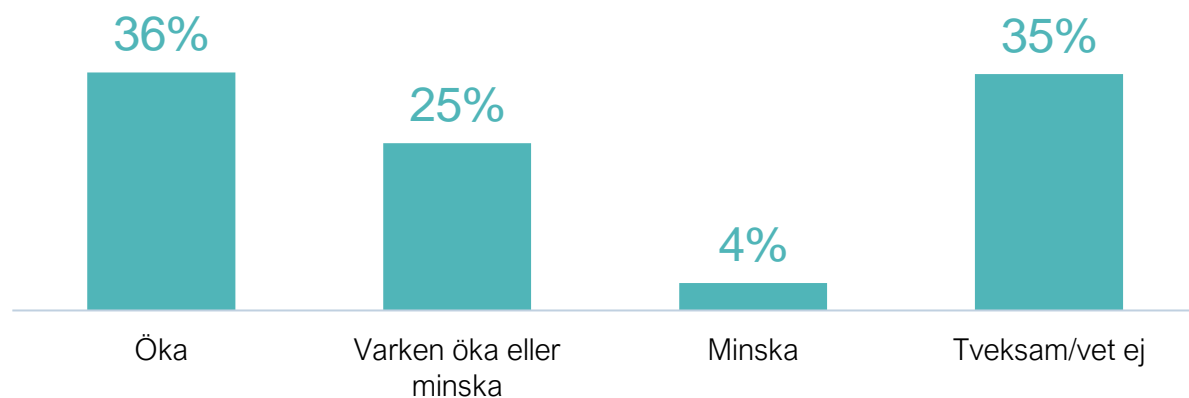
37%

Sällanköp/detaljhandeln



33%

Företagens rekryteringsbehov på längre sikt 4–6 år



Andel som angett öka:

1. Sydsverige (37%)
2. Västsverige (36%)
3. Norra Mellansverige (36%)
4. Stockholm (36%)
5. Östra Mellansverige (35%)
6. Övre Norrland (34%)
7. Småland med öarna (34%)
8. Mellersta Norrland (31%)

Utbildningssystemet



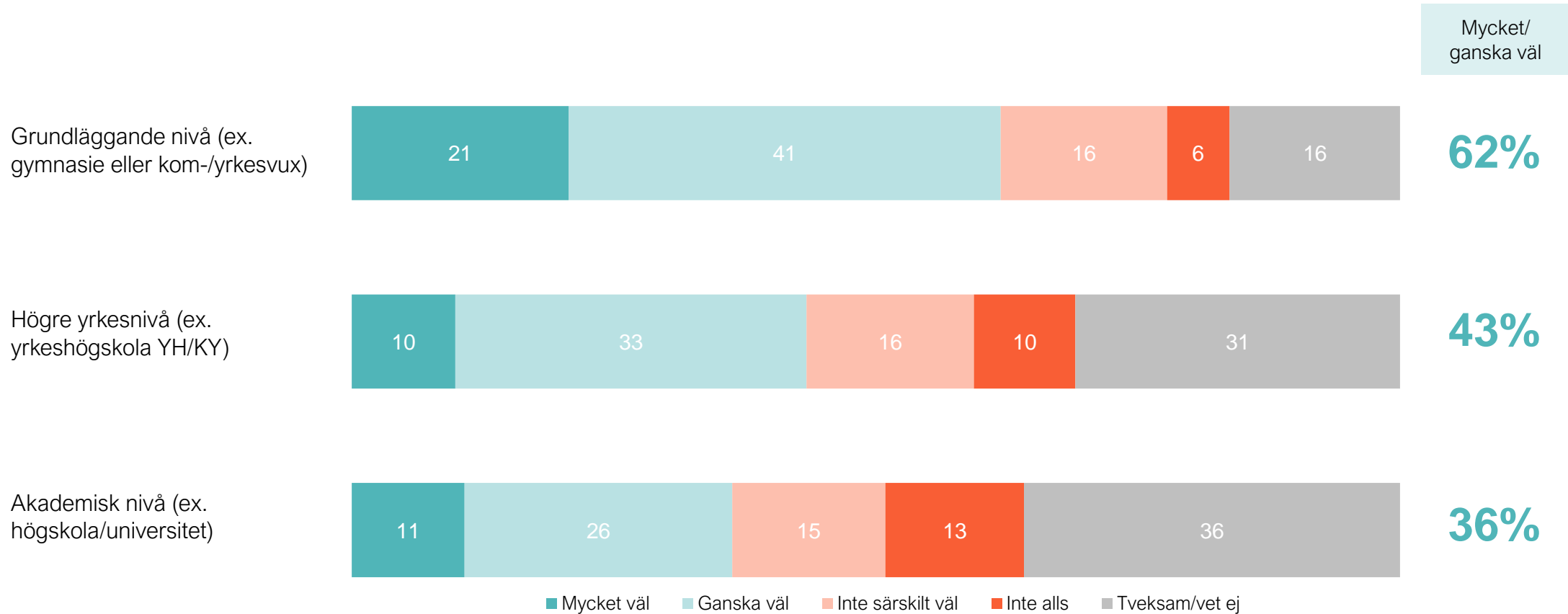


En osäkerhet gällande om utbildningssystemet tillhandahåller rätt kompetenser

I den kvalitativa studien framkom det att företagen hade relativt låg tilltro till att utbildningssystemet tillhandahåller de kompetenser som handelssektorn behöver. I den kvantitativa undersökningen kan vi konstatera att företagen är relativt nöjda med utbildning på grundläggande nivå, medan osäkerheten är stor gällande om utbildning på högre yrkesnivå eller akademisk nivå kan möta handelns kompetensbehov. Få upplever att utbildningssystemet tillhandahåller den kompetens de behöver mycket väl och drygt en tredjedel kan inte svara på om utbildning på högre yrkesnivå eller akademisk nivå tillhandahåller rätt kompetenser.

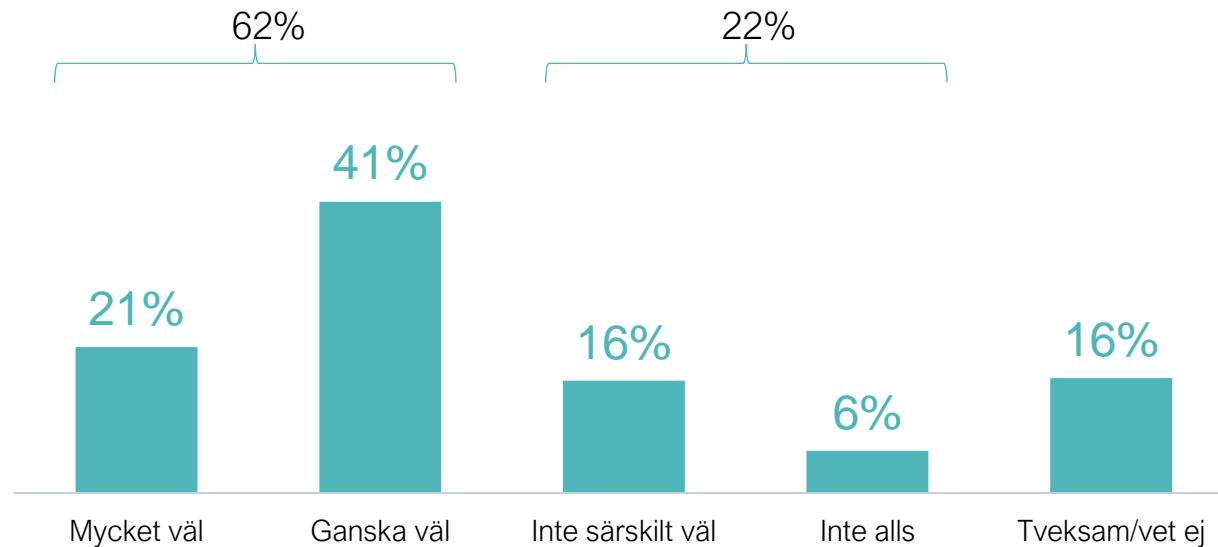
Oavsett utbildningsform är de större företagen och företag i partihandeln generellt mer positiva till utbildningssystemet. Osäkerheten och/eller okunskapen gällande högre yrkesnivå och akademisk nivå framgår även av att majoriteten som uppger att de utbildningsformerna inte tillhandahåller rätt kompetenser inte kan svara på varför de svarat som de har gjort.

Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens?



Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens? – Grundläggande nivå

➔ Andel som angett *mycket/ganska väl* per sektorsindelning

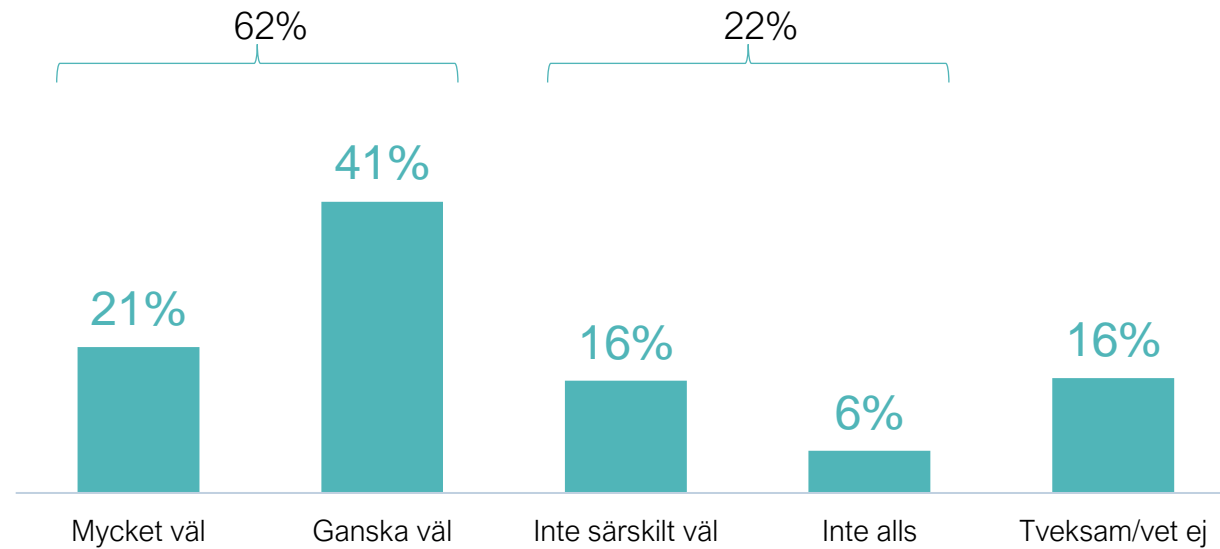


Partihandel  67%

Dagligvaruhandel  64%

Sällanköp/
detaljhandeln  59%

Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens? – Grundläggande nivå



Andel som angett *mycket/ganska väl* per företagsstorlek

Antal anställda

0 - 9



54%

10 - 49



60%

50 - 249



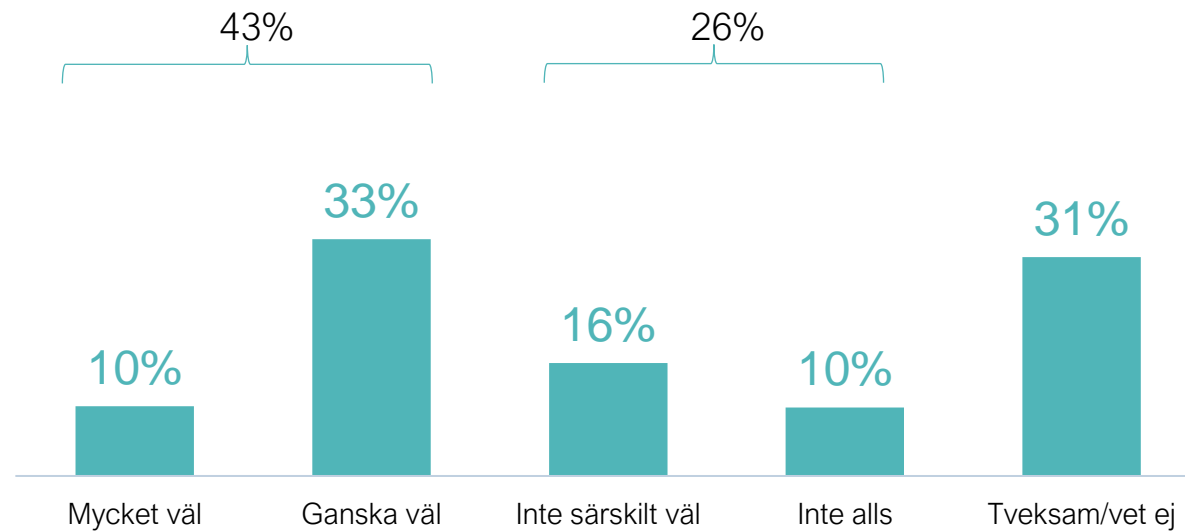
71%

250 -

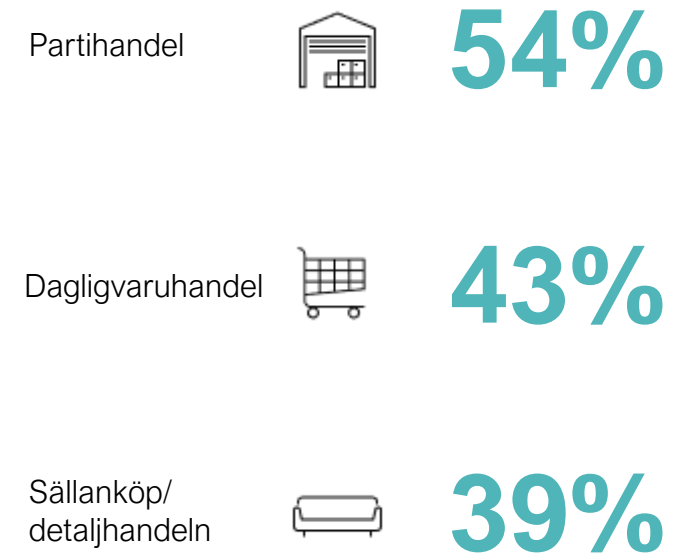


75%

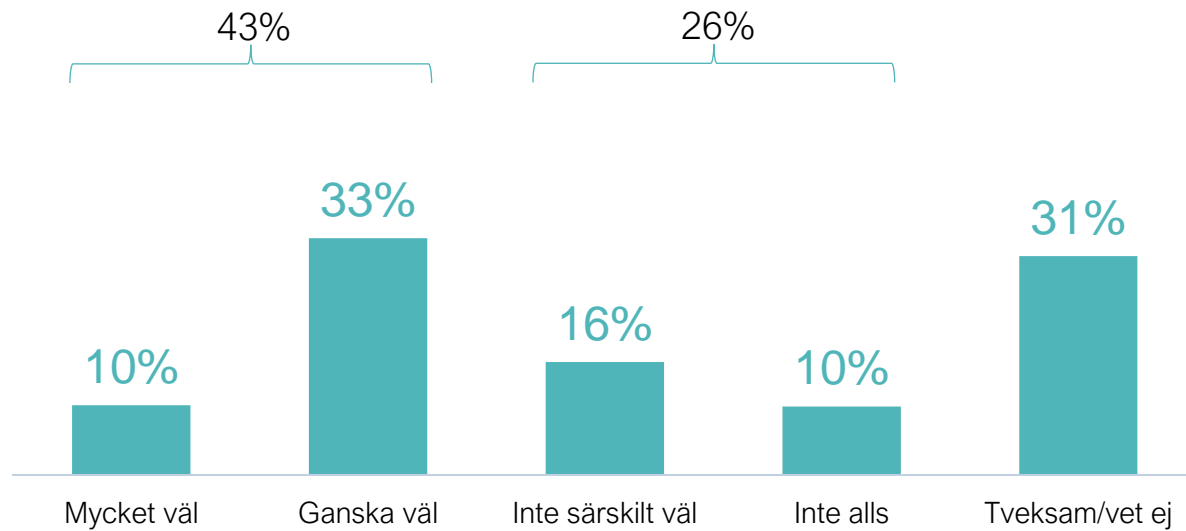
Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens? – Högre yrkesnivå



→ Andel som angett *mycket/ganska väl* per sektorsindelning



Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens? – Högre yrkesnivå



Andel som angett *mycket/ganska väl* per företagsstorlek

Antal anställda

0 - 9



34%

10 - 49



44%

50 - 249



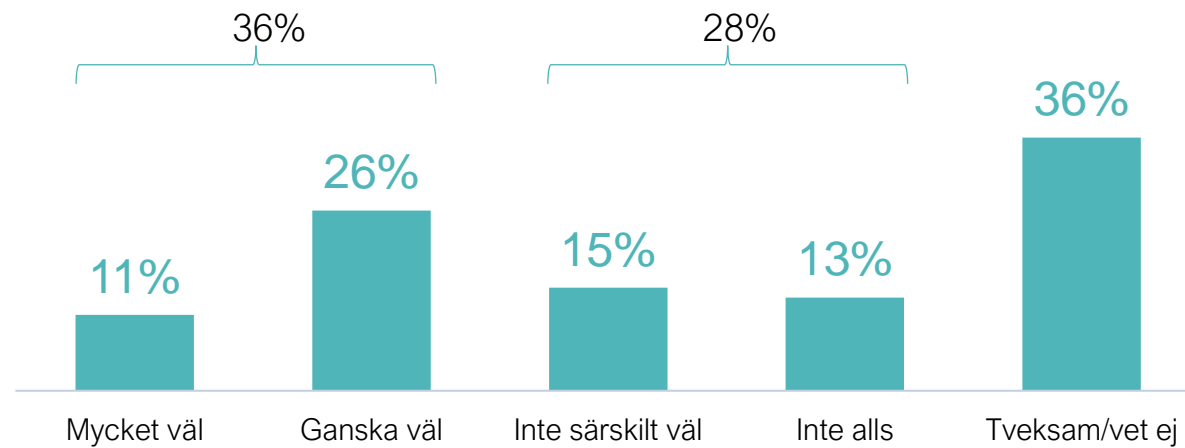
60%

250 -



56%

Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens? – Akademisk nivå



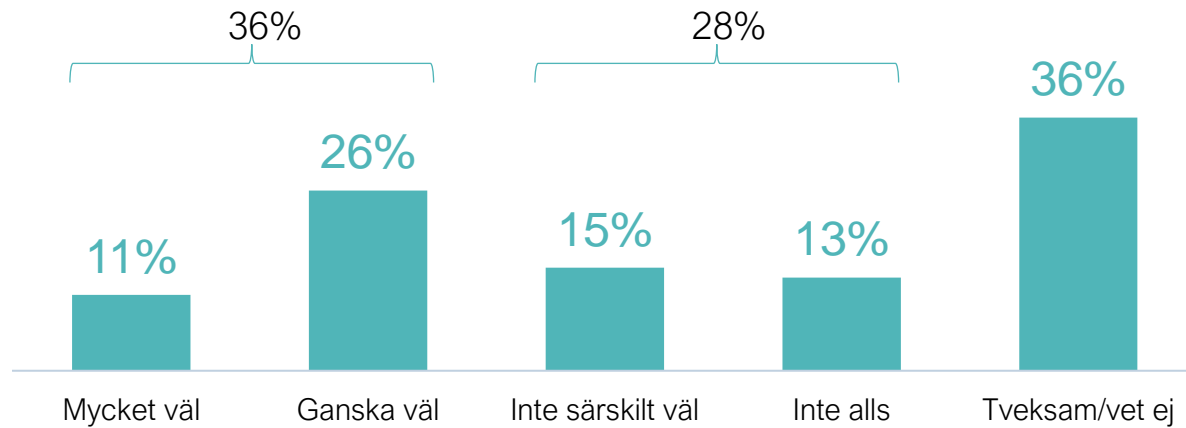
→ Andel som angett *mycket/ganska väl* per sektorsindelning

Partihandel  **47%**

Dagligvaruhandel  **37%**

Sällanköp/
detaljhandeln  **32%**

Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens? – Akademisk nivå



→ Andel som angett *mycket/ganska väl* per företagsstorlek

Antal anställda

0 - 9



25%

10 - 49



41%

50 - 249



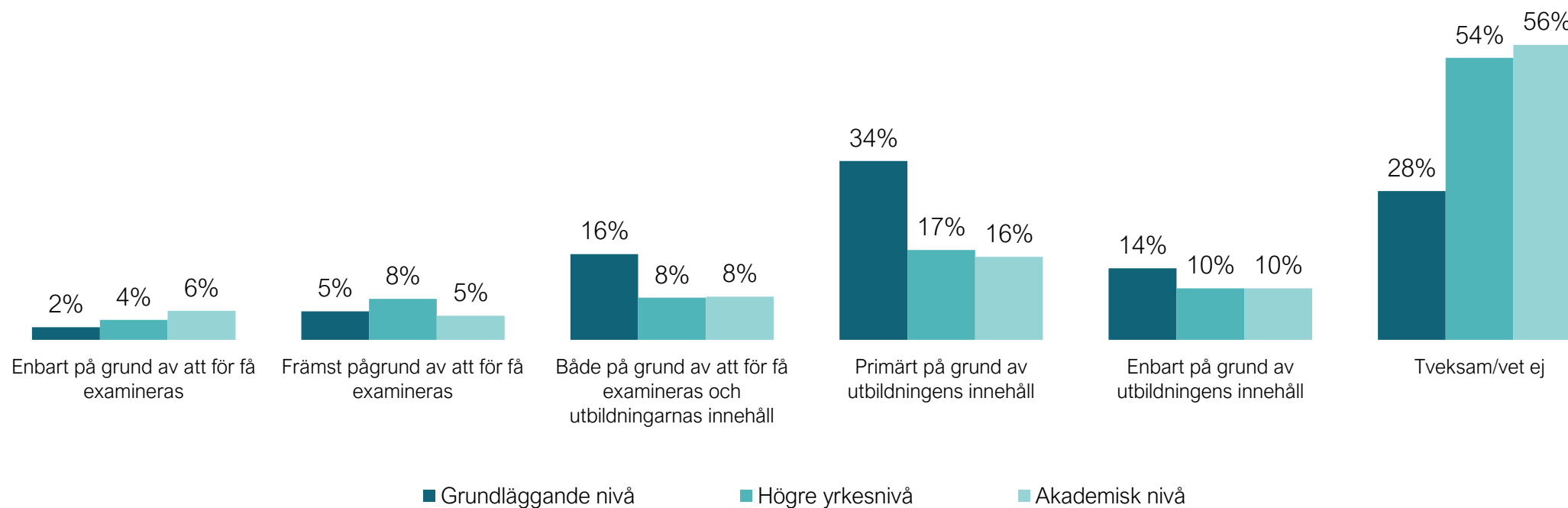
58%

250 -

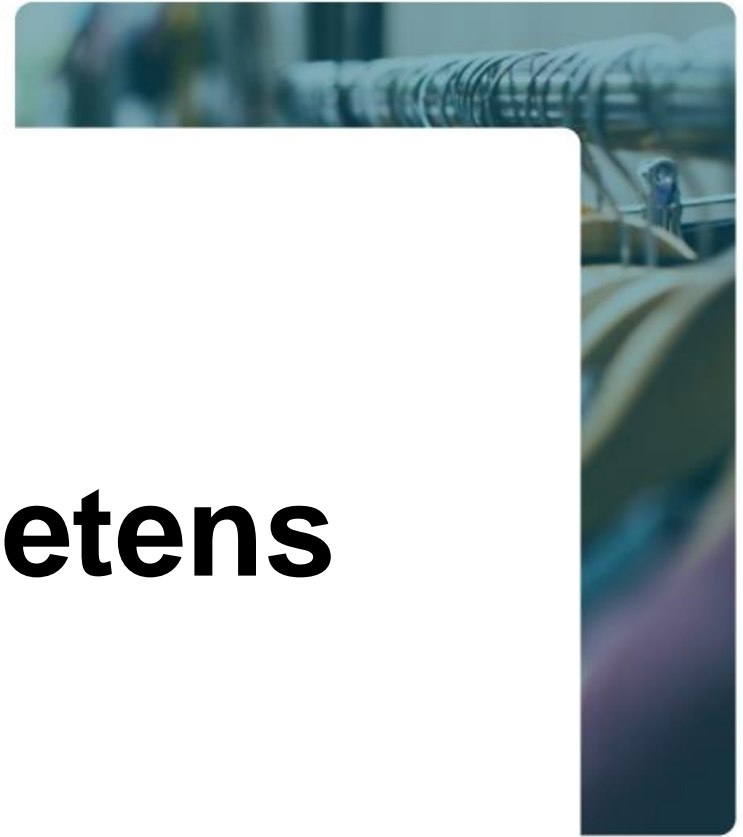


45%

Anledningar till varför utbildningssystemet inte tillhandahåller rätt kompetens



Rekrytera kompetens



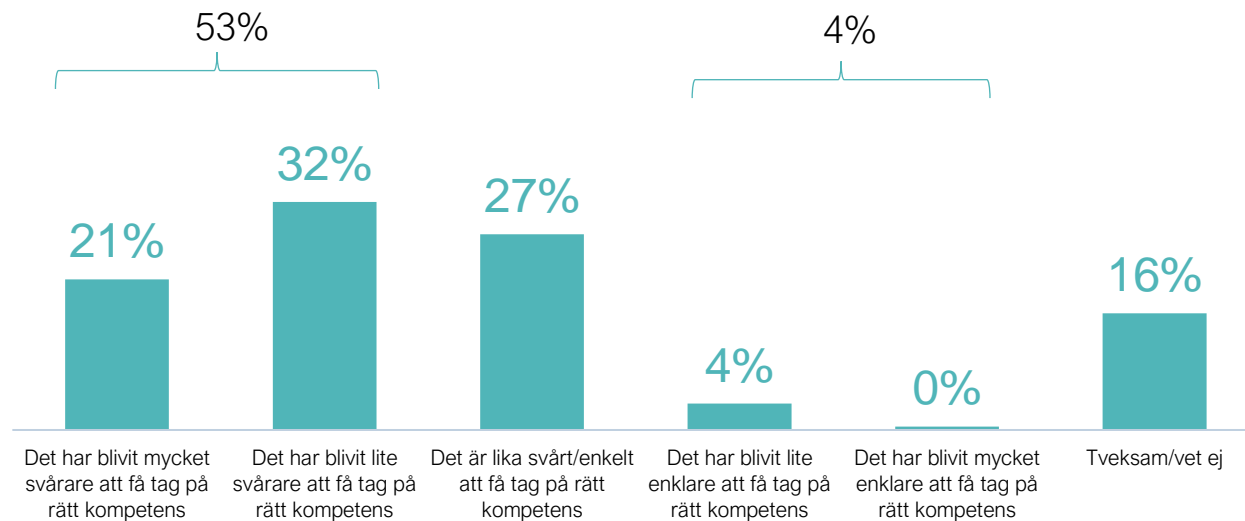


Kompetensbristen har blivit värre under de senaste åren

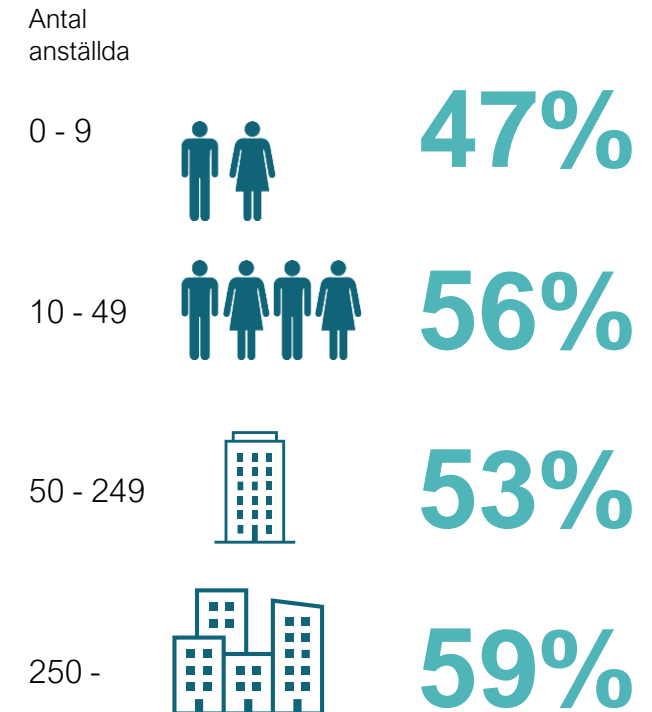
I den kvalitativa studien framgick det att många företag inom handelssektorn har svårt att få tag på rätt kompetens, vilket även bekräftas i den kvantitativa undersökningen. Majoriteten av företagen uppger att det har blivit mycket eller lite svårare att få tag i rätt kompetens under de senaste fem åren.

Särskilt svårt uppger de största företagen och företag inom dagligvaruhandeln att det har blivit. Företag i övre Norrland uppger i högre utsträckning att det blivit svårare att få tag i rätt kompetens; nästan fyra av tio uppger att det har blivit mycket svårare.

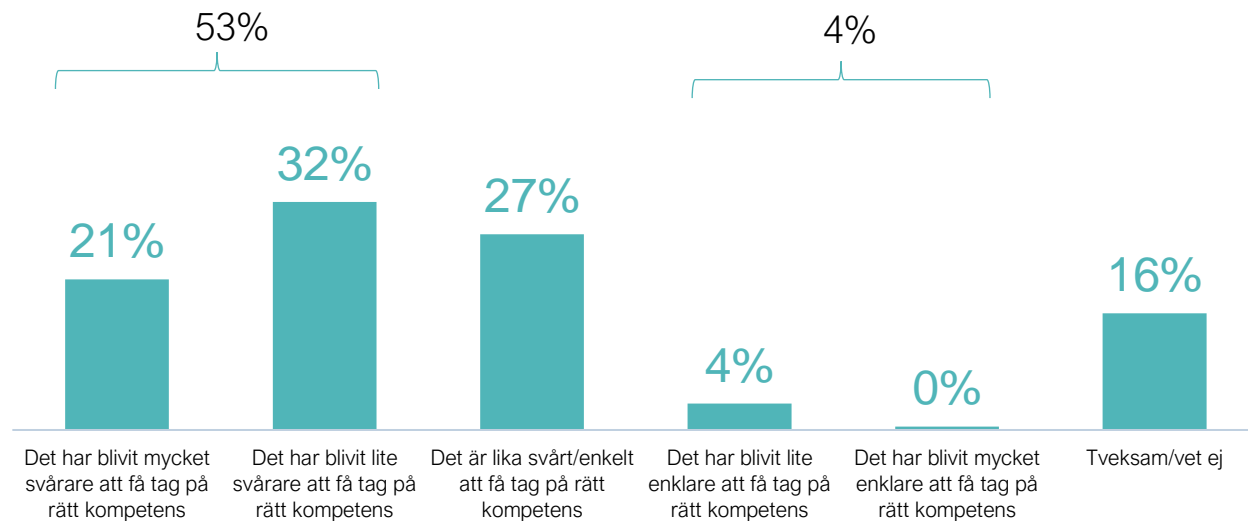
Det har blivit svårare att få tag i rätt kompetens de senaste fem åren



Andel som angett *mycket/lite svårare* per företagsstorlek



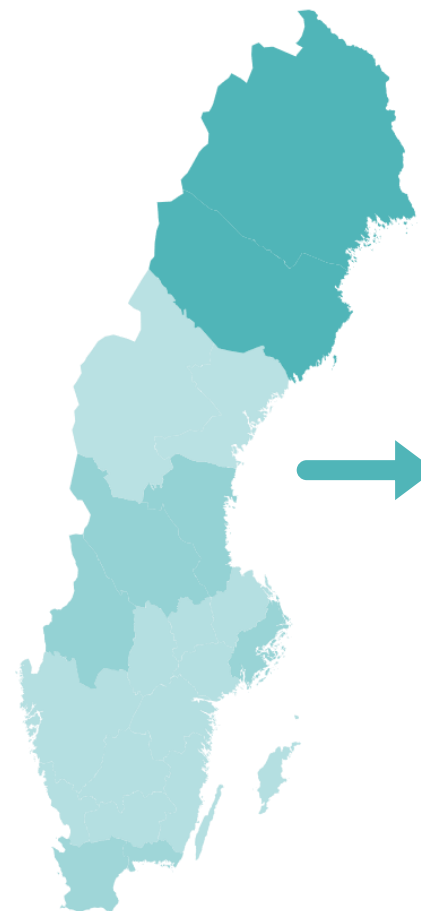
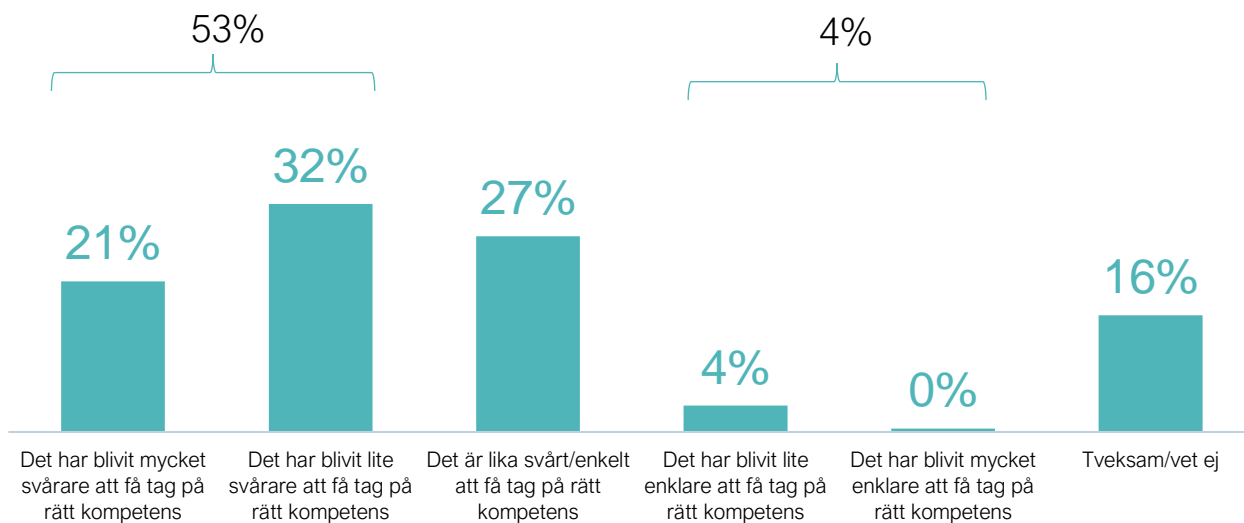
Det har blivit svårare att få tag i rätt kompetens de senaste fem åren



➔ Andel som angett *mycket/lite svårare* per sektorsindelning

Partihandel		53%
Dagligvaruhandel		56%
Sällanköp/ detaljhandeln		51%

Det har blivit svårare att få tag i rätt kompetens de senaste fem åren



Andel som angett *mycket svårare*:

1. Övre Norrland (37%)
2. Norra Mellansverige (24%)
3. Stockholm (23%)
4. Sydsverige (22%)
5. Småland med öarna (18%)
6. Östra Mellansverige (18%)
7. Västsverige (18%)
8. Mellersta Norrland (17%)

Yrkesroller totalt



Totalt: Antalet personer inom specifika yrkesroller som behöver anställas inom handeln de närmaste tre åren

1–15	Antal*	16–29	Antal*
Butikssäljare (butiksmedarbetare)	54 400	Makeup-artist	1 300
Lagerarbetare	18 700	Jurist	1 200
Butiksansvarig säljare (säljande butikschef)	8 300	Bagare	1 200
Truckförare	5 700	Assistenter (ekonomi-, löne-, inköp- och orderassistenter)	1 200
Chefer/arbetsledare (ex. butikschef, lagerchef)	4 900	Kallskänka	1 200
Säljare med specialiserad produktkunskap	2 400	Kassaledare	1 200
Gruppledare/teamleader	2 200	UX-designer	1 100
Företagssäljare	2 100	Optiker	1 000
Chaufför	2 100	Logistiker	900
Lageroperatör/processoperatör	2 100	Projektledare	900
Servicetekniker	2 000	Visual Merchandiser butikskommunikatör (försäljningsställen)	800
Optikerassistent/glasögonförsäljning	1 800	Dataanalytiker	800
Mjukvaru- och systemutvecklare	1 700	Marknadsförare	800
Inköpare	1 700	Key account managers	600
Lokalvårdare	1 400		



* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal. Endast yrkesroller med ett minimumantal på 50 redovisas.

Totalt: Antalet personer inom specifika yrkesroller som behöver anställas inom handeln de närmaste tre åren

30–43	Antal*	44–56	Antal*	45–65	Antal*
Business analyst	600	Controller	400	Event- marknadssäljare/butiksdemonstratör	100
HR-specialist	600	Redovisningsekonom	300	Mönsterkonstuktör	100
Personlig säljare (personal shopper)	500	Reparatör	300	Direktsäljande chaufför (direktsäljare)	80
Inventerare	500	Hållbarhetsansvarig butik/lager	290	Fastighetstekniker	70
Florist	500	Styckare	250	Heminredningskonsulent (sälj med fördjupad rådgivning)	60
Konditor	500	Driftstekniker lager logistik	230	Reklamationsansvarig på försäljningsställen	60
Affärsutvecklare	500	Återvinningsarbetare	220	Inredningsdesigner	60
Kock	500	Kundtjänstmedarbetare (på försäljningsställen)	190	Receptarie	60
E-commerce manager	500	Farmaceut	150	Skräddare/sömmerska	50
Kommunikatör	500	Modedesigner	130	Kvalitetssäkringsansvarig på lager	50
Hållbarhetschef/hållbarhetsspecialist	500	Varumottagare	120		
IT driftstekniker	400	Automationstekniker	120		
Ansvarig för obemannade försäljningsställen	400	Visual Merchandiser strateg (kontor)	100		
Montör/installatör	400				

Yrkesroller arbetare



Arbetare: Antalet personer inom specifika yrkesroller som behöver anställas inom handeln de närmaste tre åren

1-15	Antal*	16-30	Antal*	31-37	Antal*
Butikssäljare (butiksmedarbetare)	54 400	Visual Merchandiser butikskommunikatör (försäljningsställen)	800	Automationstekniker	120
Lagerarbetare	18 700	Personlig säljare (personal shopper)	500	Event- marknadssäljare/butiksdemonstratör	100
Butiksansvarig säljare (säljande butikschef)	8 300	Inventerare	500	Direktsäljande chaufför (direktsäljare)	80
Truckförare	5 700	Florist	500	Fastighetstekniker	70
Säljare med specialiserad produktkunskap	2 400	Konditor	500	Heminredningskonsultent (sälj med fördjupad rådgivning)	60
Gruppledare/teamleader	2 200	Kock	500	Reklamationsansvarig på försäljningsställen	60
Chaufför	2 100	Ansvarig för obemannade försäljningsställen	400	Skräddare/sömmerska	50
Lageroperatör/processoperatör	2 100	Montör/installatör	400	Kvalitetssäkringsansvarig på lager	50
Servicetekniker	2 000	Reparatör	300		
Optikerassistent/glasögonförsäljning	1 800	Hållbarhetsansvarig butik/lager	290		
Lokalvårdare	1 400	Styckare	250		
Makeup-artist	1 300	Driftstekniker lager logistik	230		
Bagare	1 200	Återvinningsarbetare	220		
Kalkskänka	1 200	Kundtjänstmedarbetare (på försäljningsställen)	190		
Kassaledare	1 200	Varumottagare	120		



Totala antalet: 114 100

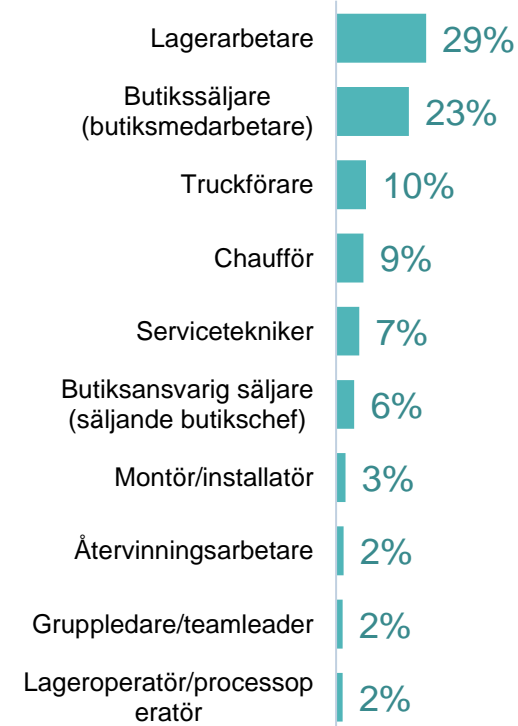
* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal. Endast yrkesroller med ett minimumantal på 50 redovisas.

Arbetare: Andelen företag inom handeln som uppgett att de behöver anställa någon av följande yrkesroller de närmaste tre åren

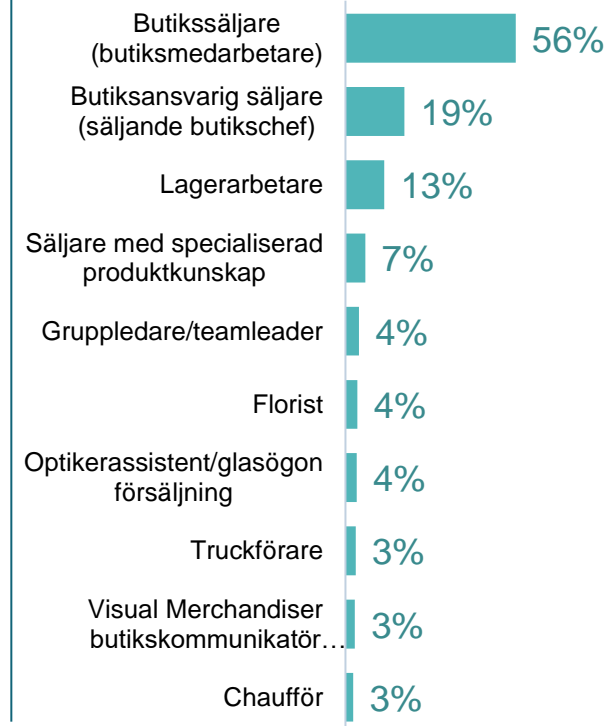
Topp 10 - Total



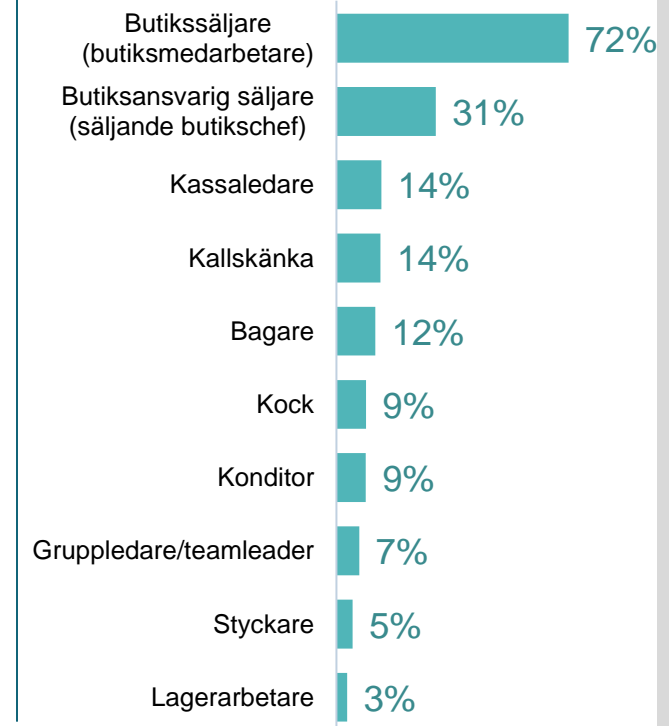
Topp 10 yrkesroller inom Partihandel



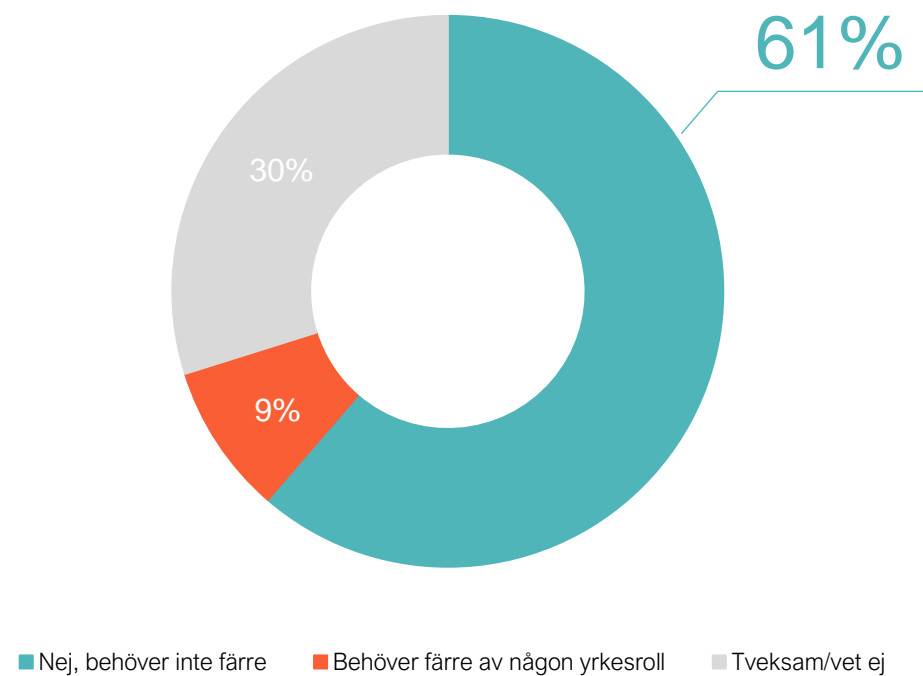
Topp 10 yrkesroller inom Sällanköp/detaljhandeln



Topp 10 yrkesroller inom Dagligvaruhandel



Arbetare: Behöver färre av någon roll



Yrkesroller tjänstemän

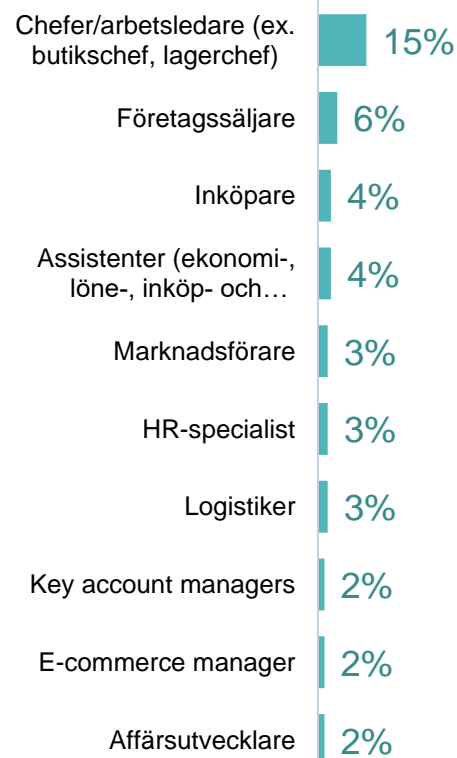


Tjänstemän: Antalet personer inom specifika yrkesroller som behöver anställas inom handeln de närmaste tre åren

1-10	Antal*	11-20	Antal*	21-26	Antal*
Chefer/arbetsledare (ex. butikschef, lagerchef)	4 900	Dataanalytiker	800	Controller	400
Företagssäljare	2 100	Marknadsförare	800	Redovisningsekonom	300
Mjukvaru- och systemutvecklare	1 700	Key account managers	600	Farmaceut	150
Inköpare	1 700	Business analyst	600	Modedesigner	130
Jurist	1 200	HR-specialist	600	Visual Merchandiser strateg (kontor)	100
Assistenter (ekonomi-, löne-, inköp- och orderassistenter)	1 200	Affärsutvecklare	500	Mönsterkonstuktör	100
UX-designer	1 100	E-commerce manager	500	Inredningsdesigner	60
Optiker	1 000	Kommunikatör	500	Receptarie	60
Logistik	900	Hållbarhetschef/hållbarhetsspecialist	500		
Projektledare	900	IT driftstekniker	400		

Tjänstemän: Andelen företag inom handeln som uppgett att de behöver anställa någon av följande yrkesroller de närmaste tre åren

Topp 10 - Total



Topp 10 yrkesroller inom Partihandel



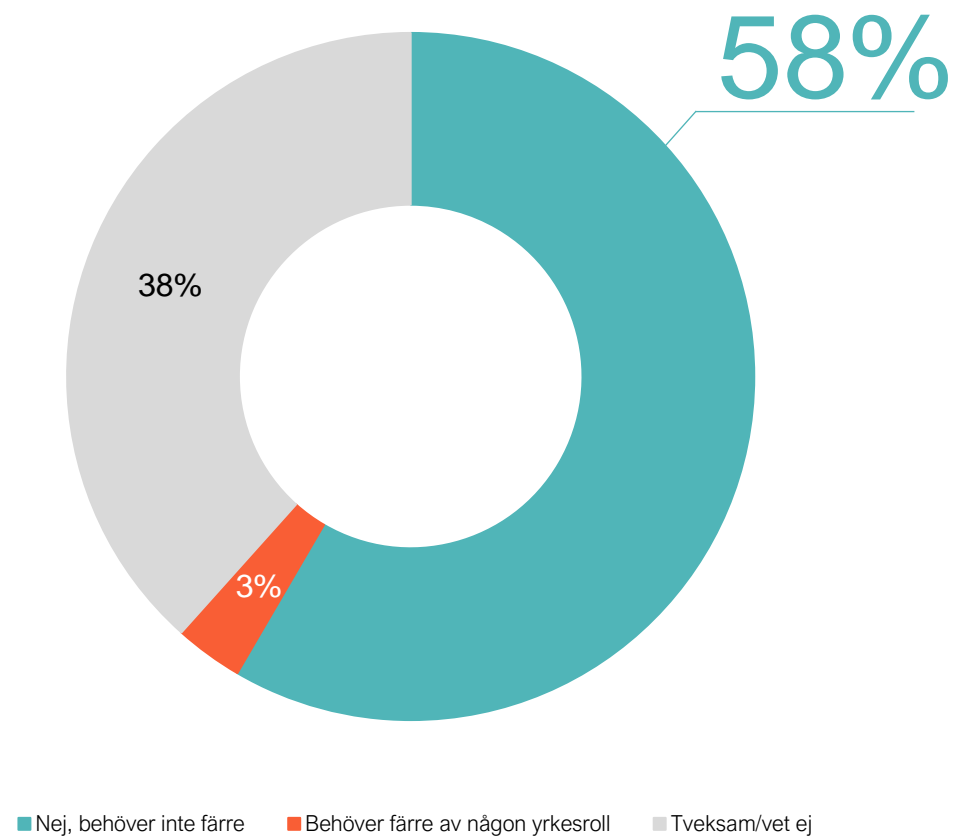
Topp 10 yrkesroller inom Sällanköp/detaljhandeln



Topp 10 yrkesroller inom Dagligvaruhandel



Tjänstemän: Behöver färre av någon roll



Hur många behöver anställas inom handeln de närmaste tre åren?

Totalt*

139 300

Arbetare*

114 100

Tjänstemän*

25 200

Kompetenser

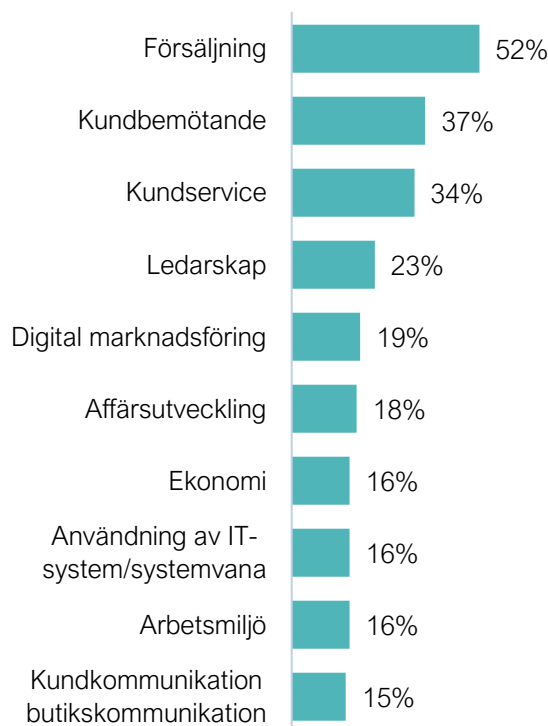


Stort kompetensbehov inom handeln de närmaste tre åren

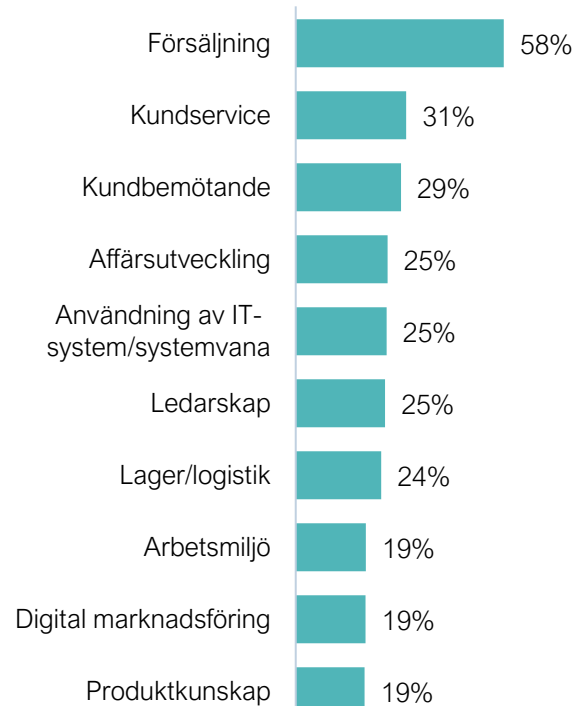
1-17	Andel*	18-34	Andel*	35-51	Andel*
Försäljning	52%	Truckkörkort	8%	Frakt och paketeringskompetens	3%
Kundbemötande	37%	Livsmedelshantering	8%	GDPR-kompetens	3%
Kundservice	34%	Entreprenörskap	7%	Livsmedelslagstiftning	3%
Ledarskap	23%	IT-säkerhet	7%	Resursutnyttjande och svinn	3%
Digital marknadsföring	19%	Kvalitetskontroll	7%	Produktkunskap mode/konfektion	3%
Affärsutveckling	18%	Miljömässig hållbarhet	6%	Konsument- och köprätt	3%
Ekonomi	16%	Språklig kompetens (Svenska)	6%	Hygienhantering	2%
Användning av IT-system/systemvana	16%	Produktkunskap	5%	Produktkunskap bygg	2%
Arbetsmiljö	16%	Hållbarhetsredovisning	5%	Inredningskompetens	2%
Kundkommunikation butikskommunikation	15%	Mode	4%	Installation och montering	2%
Lager/logistik	12%	Social hållbarhet	4%	Produktkunskap mat/dryck	2%
Marknadsföring	12%	Språklig kompetens (Engelska)	4%	Reparationer, re-make	2%
Personal/schemahantering	12%	Automation	4%	Produktkunskap sport/friluftsliv	2%
AI	10%	Business administration	4%	Matlagning och smaksättning	2%
Kundanpassning vid köp & beställning	9%	Produktkunskap hem/inredning	3%	Produktkunskap skor	2%
Egenkontroll	9%	Projektledning	3%	Second hand	2%
HR-kompetens	8%	Flera sammanvävda säljkanaler (omni-kanal)	3%	Körkort för tung lastbil	2%

De mest eftertraktade kompetenserna inom varje sektor

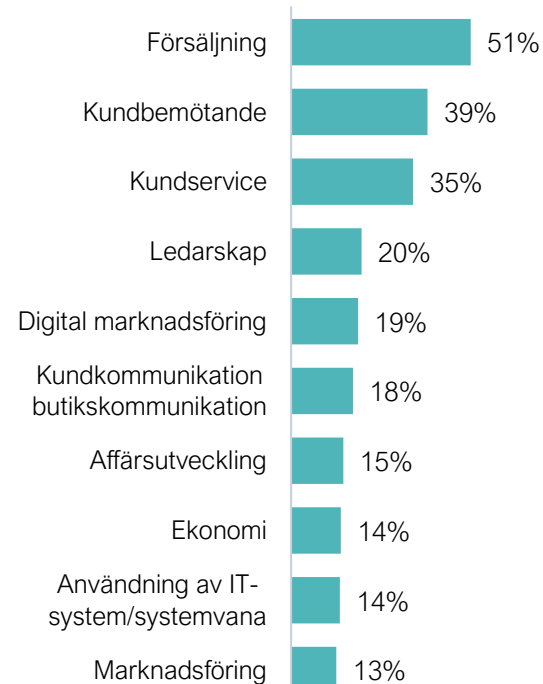
Topp 10 - Total



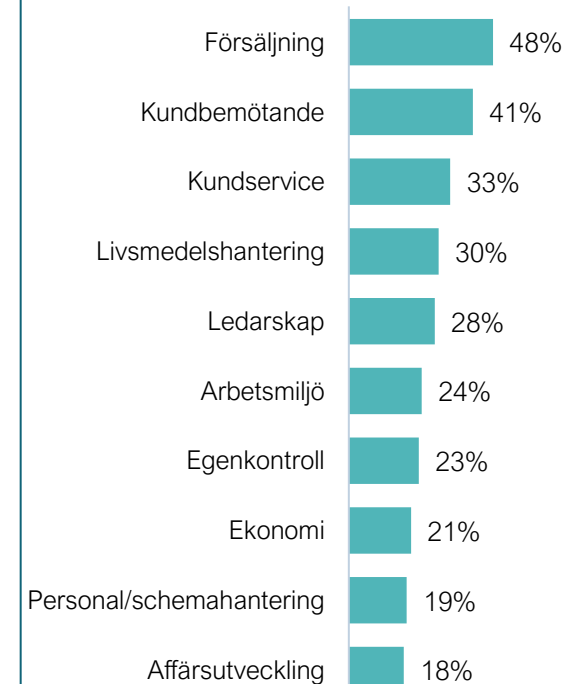
Topp 10 kompetenser inom Partihandeln



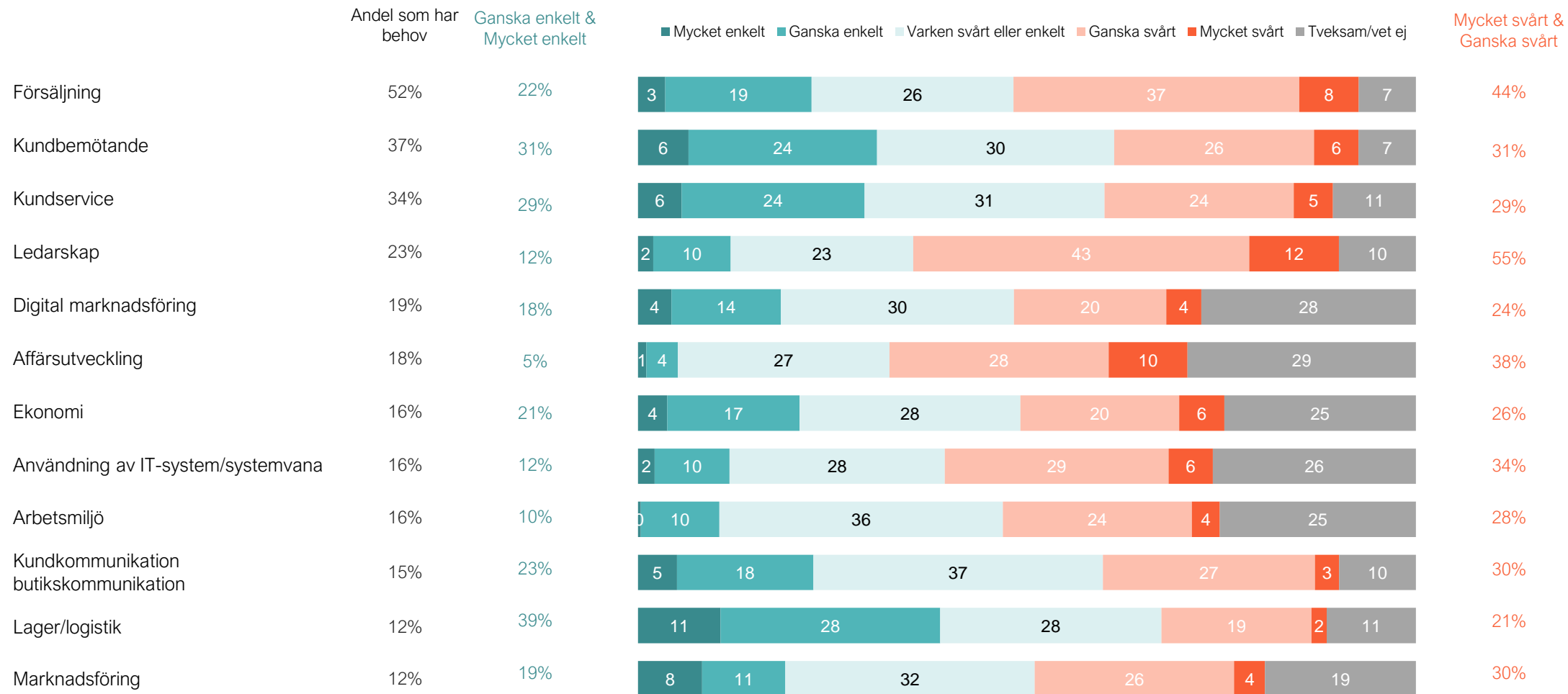
Topp 10 kompetenser inom Sällanköp/detaljhandeln



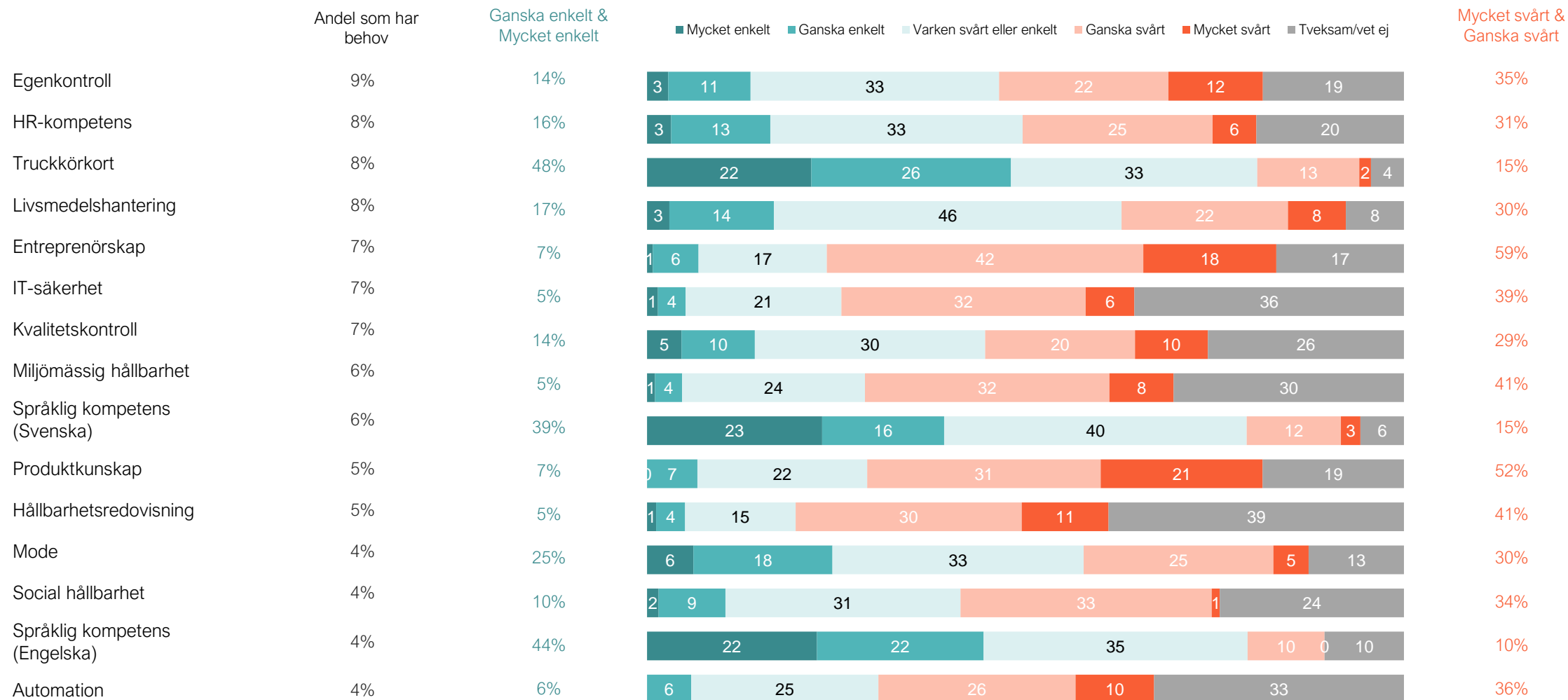
Topp 10 kompetenser inom Dagligvaruhandel



Svårighetsgrad i att rekrytera kompetenserna

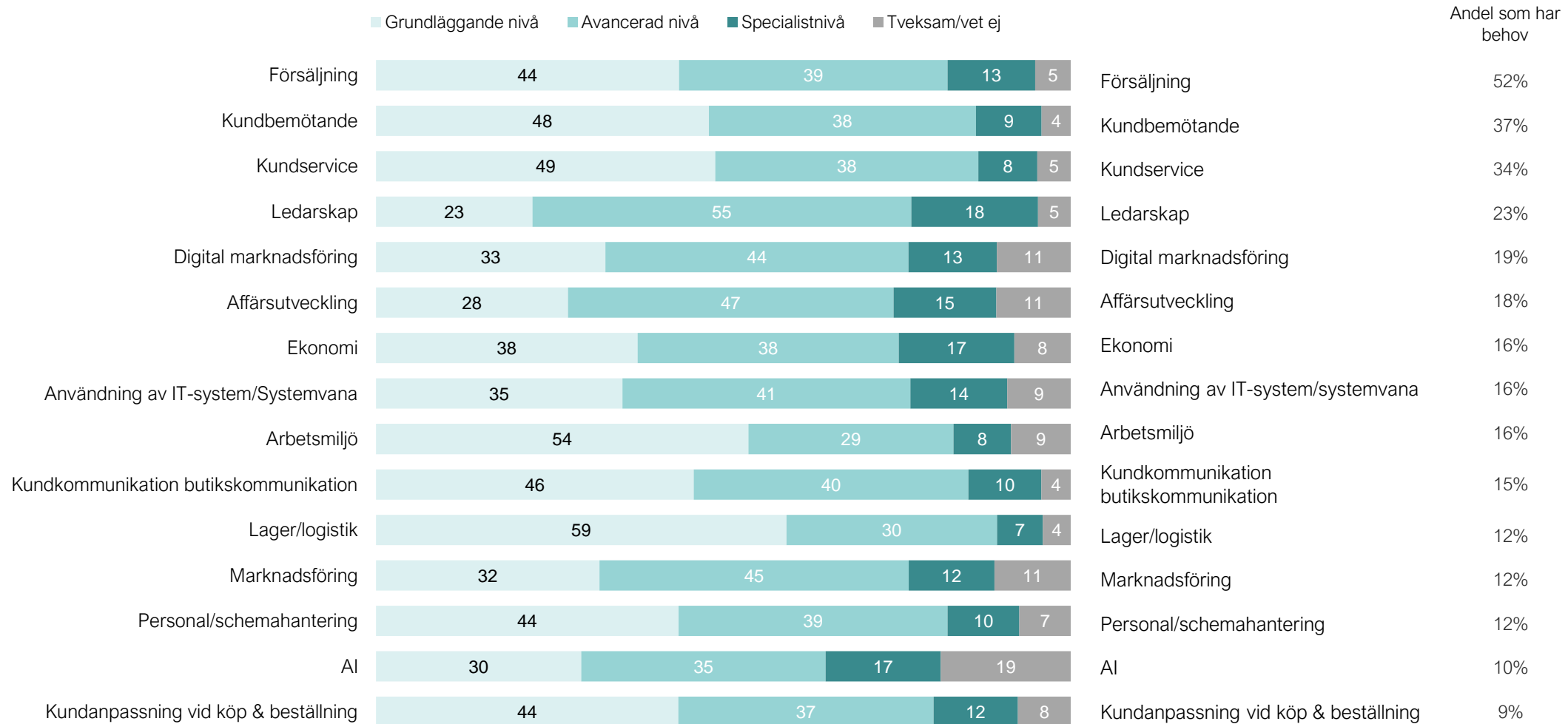


Svårighetsgrad i att rekrytera kompetenserna

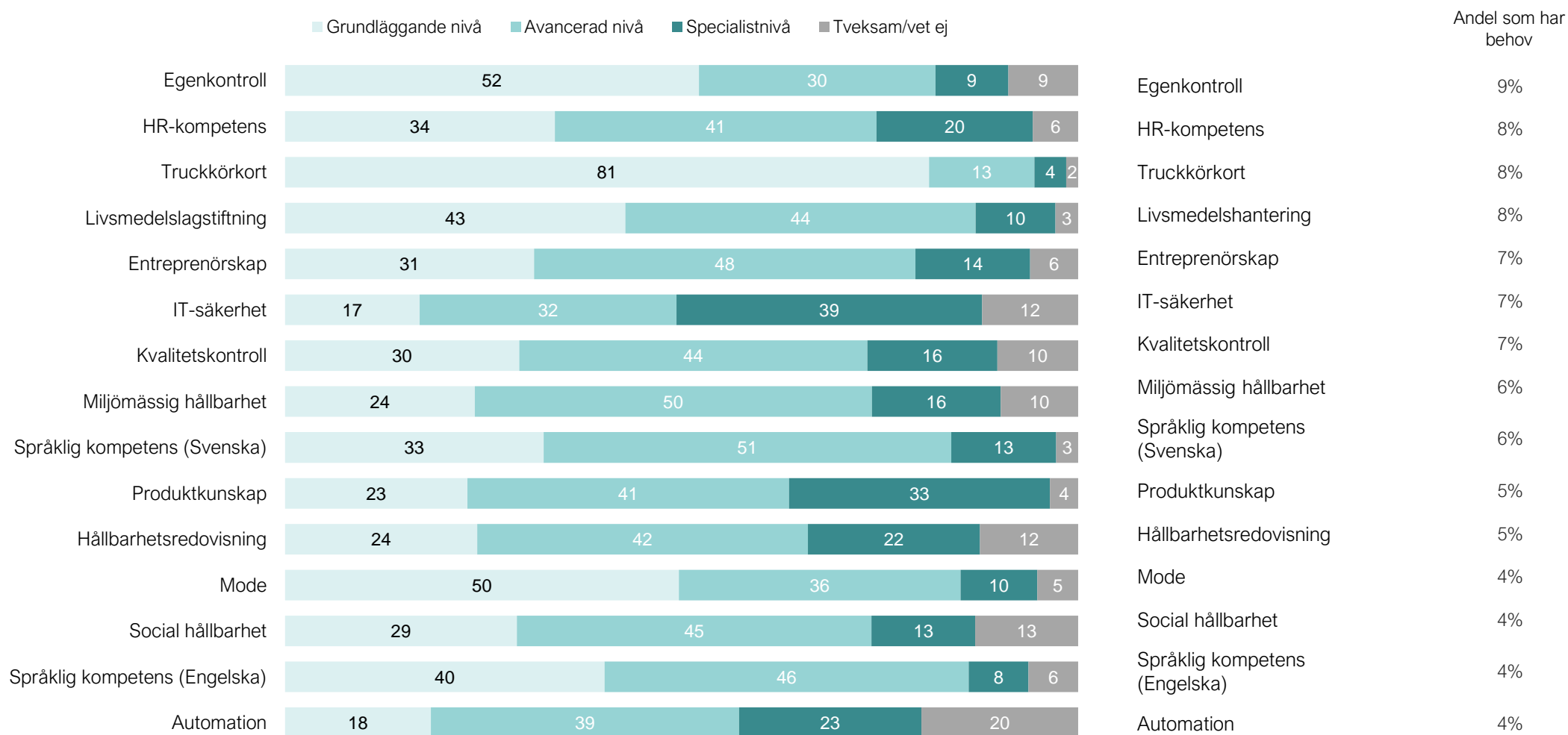


Fråga: Hur svårt eller enkelt upplever du att det är att rekrytera följande kompetenser?

Nivå som kompetenserna behövs på



Nivå som kompetenserna behövs på



Kompetenser för arbetare*

Butikssäljare (butiksmedarbetare)



Handelns behov de närmaste tre åren:

54 400

Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Sällanköp/detaljhandeln	28 200
Dagligvaruhandel	24 200
Partihandel	2 000

Behövs främst i:



Kompetenser som butikssäljare skulle kunna vidareutbilda sig i:

Försäljning	50%
Kundbemötande	41%
Kundservice	34%
Kundkommunikation butikskommunikation	14%
Användning av IT- system/systemvana	8%
Livsmedelshantering	7%
Arbetsmiljö	7%
Kundanpassning vid köp & beställning	6%
Egenkontroll	6%
Språklig kompetens (Svenska)	5%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Lagerarbetare



Handelns behov de närmaste tre åren:

18 700

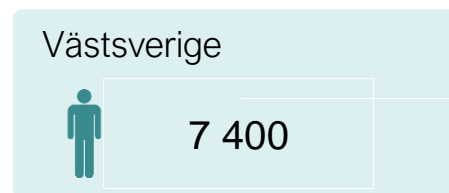
Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Sällanköp/detaljhandeln	9 500
Partihandel	5 200
Dagligvaruhandel	3 900

Behövs främst i:



Kompetenser som lagerarbetare skulle kunna vidareutbilda sig i:

Lager/logistik	32%
Kundbemötande	23%
Kundservice	22%
Truckkörkort	18%
Försäljning	17%
Användning av IT-system/systemvana	16%
Arbetsmiljö	11%
Språklig kompetens (Svenska)	7%
Frakt och paketeringskompetens	6%
Egenkontroll	5%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Butiksansvarig säljare (säljande butikschef)



Handelns behov de närmaste tre åren:


8 300

Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar

Behov per sektor:

Sällanköp/detaljhandeln	4 800
Dagligvaruhandel	2 900
Partihandel	700

Behövs främst i:

Västsverige	
 2 900	

Kompetenser som butiksansvarig säljare skulle kunna vidareutbilda sig i:

Försäljning	49%
Kundbemötande	40%
Kundservice	34%
Ledarskap	24%
Kundkommunikation butikskommunikation	17%
Arbetsmiljö	15%
Affärsutveckling	14%
Personal/schemahantering	12%
Ekonomi	12%
Användning av IT- system/systemvana	12%

Truckförare



Handelns behov de närmaste tre åren:

5 700

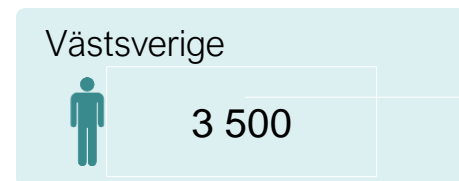
Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Partihandel	2 200
Sällanköp/detaljhandeln	2 200
Dagligvaruhandel	1 300

Behövs främst i:



Kompetenser som truckförare skulle kunna vidareutbilda sig i:

Lager/logistik	35%
Truckkörkort	31%
Kundbemötande	24%
Kundservice	20%
Användning av IT-system/systemvana	14%
Försäljning	12%
Arbetsmiljö	9%
Språklig kompetens (Svenska)	8%
Produktkunskap	6%
Frakt och paketeringskompetens	4%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Säljare med specialiserad produktkunskap



Handelns behov de närmaste tre åren:

2 400


Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Sällanköp/detaljhandeln	2 000
Dagligvaruhandel	500
Partihandel	-

Behövs främst i:

Stockholm	
 1 100	

Kompetenser som säljare med specialiserad produktkunskap skulle kunna vidareutbilda sig i:

Försäljning	46%
Kundbemötande	40%
Kundservice	31%
Kundkommunikation butikskommunikation	13%
Användning av IT- system/systemvana	13%
Digital marknadsföring	11%
Produktkunskap bygg	10%
Kundanpassning vid köp & beställning	9%
Produktkunskap hem/inredning	9%
Kvalitetskontroll	7%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Kompetenser för tjänstemän*

Chefer/arbetsledare (ex. butikschef, lagerchef)



Handelns behov de närmaste tre åren:

4 900

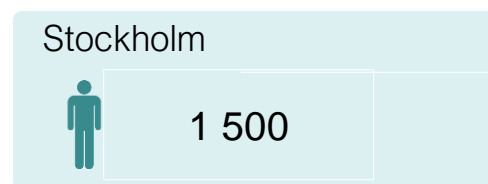
Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Sällanköp/detaljhandeln	3 000
Dagligvaruhandel	1 200
Partihandel	700

Behövs främst i:



Kompetenser som chefer/arbetsledare skulle kunna vidareutbilda sig i:

Försäljning	46%
Kundbemötande	36%
Ledarskap	36%
Kundservice	31%
Arbetsmiljö	22%
Användning av IT-system/systemvana	18%
Personal/schemahantering	17%
Affärsutveckling	17%
Kundkommunikation butikskommunikation	15%
Ekonomi	13%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Företagssäljare



Handelns behov de närmaste tre åren:

2 100


Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Partihandel	2 100
Sällanköp/detaljhandeln	-
Dagligvaruhandel	-

Behövs främst i:

Stockholm	
 600	

Kompetenser som företagssäljare skulle kunna vidareutbilda sig i:

Försäljning	59%
Kundbemötande	25%
Kundservice	23%
Produktkunskap	23%
Affärsutveckling	17%
Användning av IT-system/systemvana	16%
Kundanpassning vid köp & beställning	13%
Miljömässig hållbarhet	9%
Språklig kompetens (Engelska)	8%
Ekonomi	8%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Mjukvaru- och systemutvecklare



Handelns behov de närmaste tre åren:

1 700

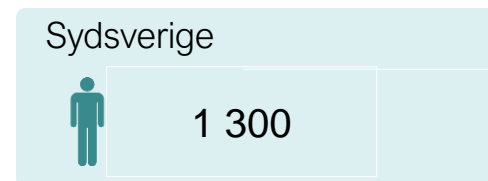
Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Sällanköp/detaljhandeln	1 600
Partihandel	80
Dagligvaruhandel	20

Behövs främst i:



Kompetenser som mjukvaru- och systemutvecklare skulle kunna vidareutbilda sig i:

AI	49%
Användning av IT-system/systemvana	44%
IT-säkerhet	34%
Affärsutveckling	24%
Automation	16%
Språklig kompetens (Engelska)	13%
Flera sammanvävda säljkanaler	11%
Digital marknadsföring	9%
Språklig kompetens (Svenska)	9%
Konsument- och köprätt	8%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Inköpare



Handelns behov de närmaste tre åren:

1 700

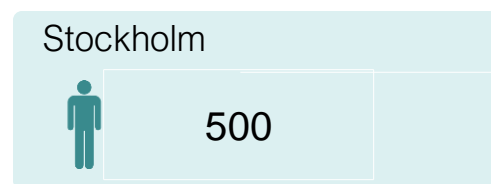
Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Partihandel	600
Sällanköp/detaljhandeln	600
Dagligvaruhandel	500

Behövs främst i:



Kompetenser som inköpare skulle kunna vidareutbilda sig i:

Försäljning	27%
Användning av IT-system/systemvana	24%
Ekonomi	15%
Affärsutveckling	15%
Kundbemötande	13%
Lager/logistik	11%
Kundservice	10%
AI	9%
Digital marknadsföring	7%
Miljömässig hållbarhet	6%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Jurist



Handelns behov de närmaste tre åren:

1 200

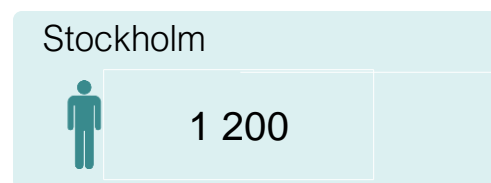
Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar



Behov per sektor:

Sällanköp/detaljhandeln	1 200
Dagligvaruhandel	20
Partihandel	-

Behövs främst i:



Kompetenser som jurister skulle kunna vidareutbilda sig i:

Användning av IT-system/systemvana	17%
EU product compliance	17%
GDPR-kompetens	17%
Affärsutveckling	15%
Språklig kompetens (Engelska)	14%
Business administration	13%
AI	9%
Automation	9%
Miljömässig hållbarhet	9%
Social hållbarhet	9%

* Andel av de som har behov av yrkesrollen och som uppger att de specifika kompetenserna är viktiga de närmaste tre åren

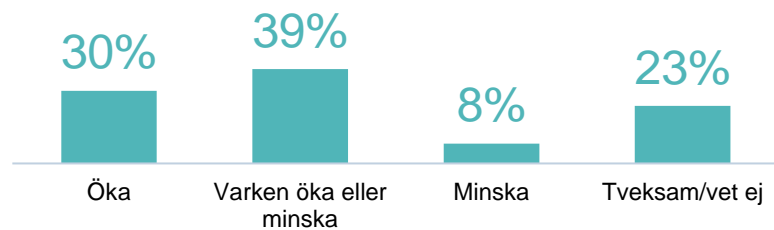
* Siffrorna är avrundade till närmaste 100-tal. Siffror under 300 avrundas till närmaste 10-tal.

Spotlight Stockholm

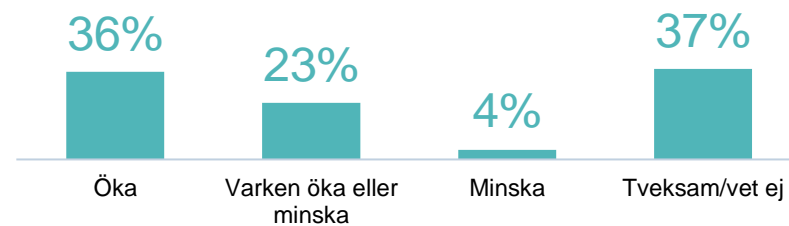


Stockholm

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?


















Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

51%
















säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens

Stockholm

Arbetare

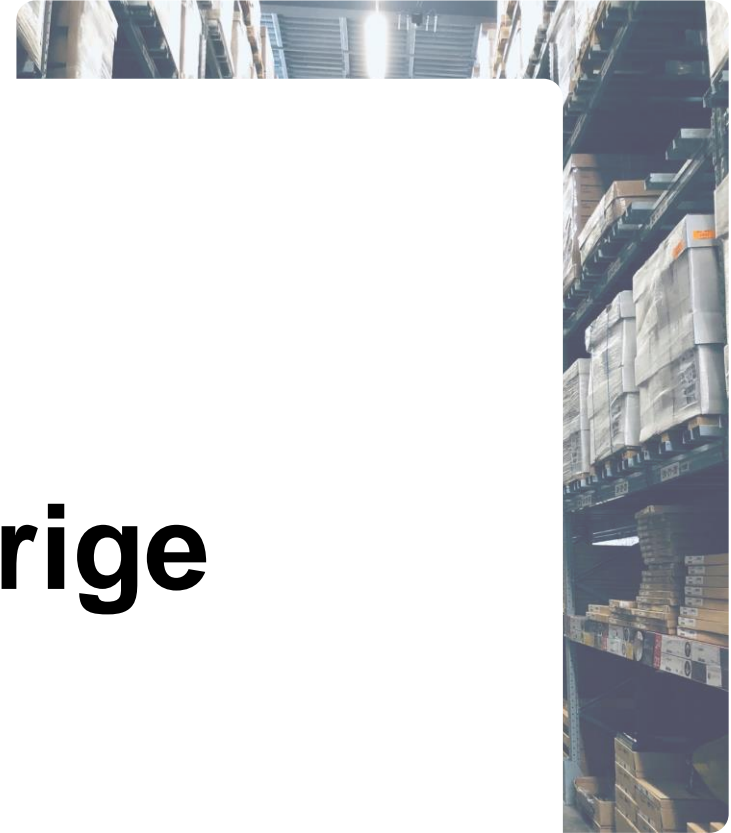
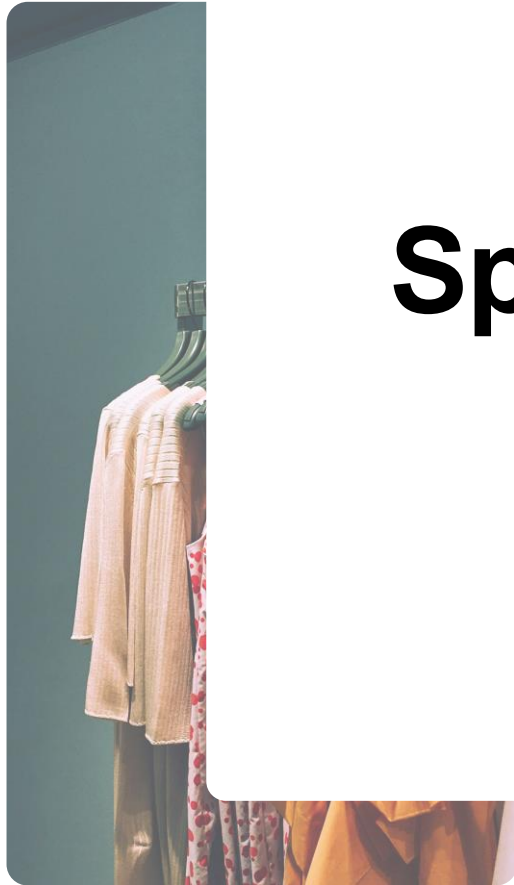
Butikssäljare (butiksmedarbetare)				18 000
Butiksansvarig säljare (säljande butikschef)				2 800
Lagerarbetare				2 700
Optikerassistent/ glasögonförsäljning				1 400
Makeup-artist				1 200

Tjänstemän

1 500				Chefer/arbetsledare (ex. butikschef, lagerchef)
1 200				Jurist
700				Optiker
600				Företagssäljare
500				Inköpare

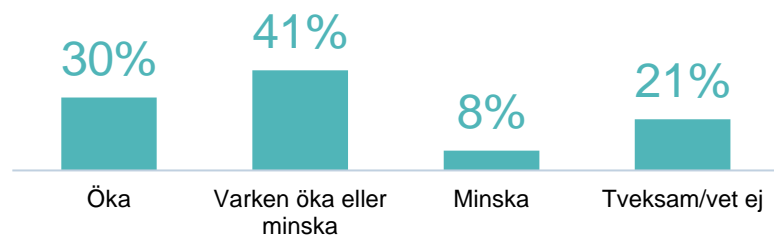


Spotlight Västsverige

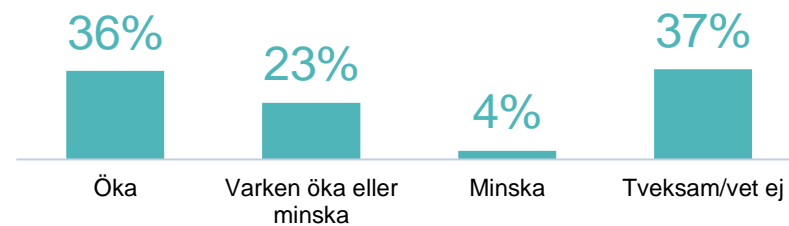


Västsverige

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?













Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

48%

säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens











Västsverige

Arbetare

Butikssäljare (butiksmedarbetare)			14 100
Lagerarbetare			7 400
Truckförare			3 500
Butiksansvarig säljare (säljande butikschef)			2 900
Lokalvårdare			1 400



Tjänstemän

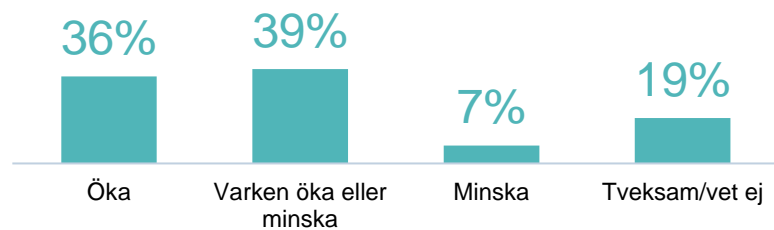
1 100			Chefer/arbetsledare (ex. butikschef, lagerchef)
500			Inköpare
400			Företagssäljare
300			Key account managers
300			Mjukvaru- och systemutvecklare

Spotlight Sydsverige

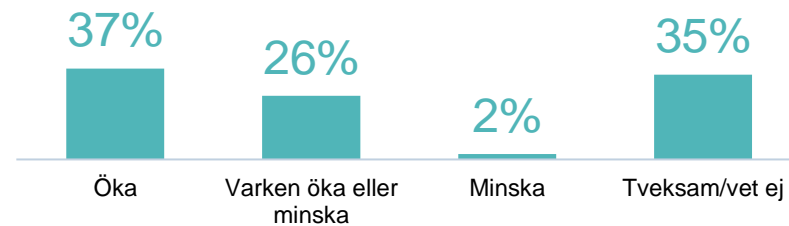


Sydsverige

Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?



På lite längre sikt, kommande 4-6 år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?












Hur har möjligheten att få tag i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på företaget där du arbetar?

58%

säger att det har blivit svårare att få tag på rätt kompetens
















Sydsverige

Arbetare

Butikssäljare (butiksmedarbetare)			5 400
Lagerarbetare			2 700
Lageroperatör/processoperatör			1 700
Servicetekniker			1 200
Butiksansvarig säljare (säljande butikschef)			600



Tjänstemän

1 300				Mjukvaru- och systemutvecklare
1 000				UX-designer
600				Dataanalytiker
600				Projektledare
500				Chefer/arbetsledare (ex. butikschef, lagerchef)

Tack!

För mer information kontakta:

Pelle Ahlin Olofsson,
Affärsområdeschef Samhälle & Arbetsliv
Telefon: +46 73 589 36 90
pelle.ahlin@demoskop.se

Love Edander Arvefjord
Analytiker
Telefon: 073-522 55 40
love.edander-arvefjord@demoskop.se

demoskop 